



Руководство пользователя Avaya one- X™ Deskphone SIP для IP-телефона 9608/9611G

16-603595
Версия 1
Сентябрь 2010

Все права защищены.

Уведомление

Не смотря на то, что были приложены все усилия, чтобы информация в данном документе на время его печати была полной и точной, компания Avaya не несет ответственности за любые ошибки. Компания Avaya оставляет за собой право вносить изменения и исправления в информацию данного документа без предварительного уведомления пользователей или организаций.

Примечание.

Использование сотового, мобильного или GSM-телефона, а также радиостанции двухсторонней связи вблизи IP-телефона Avaya может вызывать помехи.

Отказ от обязательств по содержанию документации

Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии данного документа, если эти изменения, дополнения или удаления не были выполнены компанией Avaya. Конечный пользователь обязуется возмещать убытки и любыми возможными способами защищать компанию Avaya, ее агентов, служащих и сотрудников от любых исков, требований и судебных разбирательств, имеющих отношение к изменениям, добавлениям и обращениям, которые сделаны конечным пользователем.

Отказ от обязательств по содержанию ссылок

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны в этой документации компанией Avaya. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут предоставлять запрашиваемую информацию в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

Гарантия

Компания Avaya предоставляет ограниченную гарантию на данный продукт. Для получения условий ограниченной гарантии обратитесь к соглашению о продаже. Кроме того, стандартная гарантия Avaya, а также информация, относящаяся к поддержке данного продукта, доступна клиентам и любым другим лицам на веб-сайте поддержки Avaya: <http://www.avaya.com/support>. Помните, если Вы приобрели продукт у уполномоченного торгового посредника компании Avaya за пределами США и Канады, гарантия предоставляется торговым посредником, а не компанией Avaya.

Лицензии

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA ([HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/](http://support.avaya.com/licenseinfo/)) РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ЛЮБОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРЫЙ ЗАГРУЖАЕТ, ИСПОЛЬЗУЕТ И/ИЛИ УСТАНАВЛИВАЕТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA, А ТАКЖЕ ПРИОБРЕТАЕТ ЕГО У КОМПАНИИ AVAYA INC., У ЛЮБОГО АФФИЛИРОВАННОГО ЛИЦА AVAYA ИЛИ У УПОЛНОМОЧЕННОГО ТОРГОВОГО ПОСРЕДНИКА AVAYA (ЕСЛИ ЭТО ПРИМЕНИМО) В РАМКАХ КОММЕРЧЕСКОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОМПАНИЕЙ AVAYA ИЛИ ТОРГОВЫМ ПОСРЕДНИКОМ AVAYA. ЕСЛИ НЕ БУДЕТ ДОСТИГНУТА ДРУГАЯ ДОГОВОРЕННОСТЬ С КОМПАНИЕЙ AVAYA В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ, КОМПАНИЯ AVAYA НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТ ДЕЙСТВИЕ ЭТОЙ ЛИЦЕНЗИИ, ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЫЛО ПОЛУЧЕНО ОТ ЛЮБОГО ДРУГОГО ИСТОЧНИКА, ОТЛИЧНОГО ОТ AVAYA, АФФИЛИРОВАННОГО ЛИЦА ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ТОРГОВОГО ПОСРЕДНИКА AVAYA, КРОМЕ ТОГО, КОМПАНИЯ AVAYA СОХРАНЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ПОДАВАТЬ СУДЕБНЫЕ ИСКИ НА ЛЮБОГО ПО-

ЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРЫЙ ИСПОЛЬЗУЕТ ИЛИ ПРОДАЕТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗ ЛИЦЕНЗИИ. УСТАНОВИВ, ЗАГРУЗИВ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАВ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ПОРУЧИВ ЭТИ ДЕЙСТВИЯ ДРУГОМУ ЛИЦУ, ВЫ, ВАШЕ ДОВЕРЕННОЕ ЛИЦО ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ (ДАЛЕЕ В ДОКУМЕНТЕ — “ВЫ” ИЛИ “КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ”), ДЛЯ КОТОРОЙ ПРОВОДИЛАСЬ УСТАНОВКА, ЗАГРУЗКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ И СОЗДАНИЕМ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА МЕЖДУ КОМПАНИЕЙ AVAYA ИЛИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ АФФИЛИРОВАННЫМ ЛИЦОМ КОМПАНИИ AVAYA (“AVAYA”).

Лицензии, предоставляемые компанией Avaya конечным пользователям, разделяются на несколько типов, описание которых приведено далее. Допустимое число лицензий, а также единиц емкости каждой лицензии, будет равно одному (1), если в документации или в других материалах, доступных пользователю, не будет указано другое значение. “Выделенный процессор” означает одно автономное компьютерное устройство. “Сервер” означает выделенный процессор, на котором работает прикладное программное обеспечение, доступ к которому имеют несколько пользователей. “Программное обеспечение” означает компьютерные программы в объектном коде, первоначально лицензированные компанией Avaya, а затем используемые конечным пользователем либо в качестве автономных продуктов, либо с предварительной установкой на оборудовании. “Оборудование” означает стандартные аппаратные продукты, первоначально проданные компанией Avaya, а затем используемые конечным пользователем.

Типы лицензий

Лицензия на выделенные систему или системы (Designated System(s) License — DS). Конечный пользователь может устанавливать и использовать каждую копию программного обеспечения только на назначенном компьютерном устройстве в соответствии с информацией в документации или в других материалах, доступных конечному пользователю. Компания Avaya может потребовать идентификацию назначенных компьютеров по типу, серийному номеру, функциональному ключу, местоположению или другим характеристикам, которые конечный пользователь может передать в компанию Avaya с помощью электронных средств, используемых компанией Avaya для этих целей.

Сопроводительная лицензия (Shrinkwrap License — SR). Если в программном обеспечении, содержатся компоненты, разработанные независимыми производителями, конечный пользователь может устанавливать и использовать программное обеспечение в соответствии с условиями и положениями определенных лицензионных соглашений, таких как сопроводительная лицензия “shrinkwrap” или “clickwrap”, применяемая к программному обеспечению (“Shrinkwrap License”). Текст сопроводительной лицензии будет предоставлен компанией Avaya по запросу конечного пользователя (дополнительную информацию см. в пункте “Компоненты независимых производителей”).

Авторские права

За исключением случаев, когда ясно указано иное, не допускается использование материалов этого сайта, документации и продуктов, предоставляемых компанией Avaya. Все содержимое данного веб-сайта, документации и продуктов, поставляемых Avaya (включая разделы, структуру и формат содержимого), являются собственностью компании Avaya или ее лицензиаров, которая защищена авторскими правами и другими законами о защите интеллектуальной собственности, включая уникальные права на защиту баз данных. Вы не можете изменять, копировать, воспроизводить, повторно публиковать, отправлять, размещать, передавать или распространять любым другим способом любой материал (полностью или частично), включая любые коды и программное обеспечение. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование продукта без явного письменного разрешения от компании Avaya может

рассматриваться как правонарушение, за которое предусмотрено гражданская или уголовная ответственность.

Компоненты независимых производителей

Некоторые программы или их компоненты, входящие в состав продукта, могут содержать программное обеспечение, распространяемое в соответствии с соглашениями сторонних производителей ("компоненты сторонних производителей"), которые могут содержать положения, расширяющие или ограничивающие права на использование определенных частей продукта ("условия сторонних производителей"). Информация, относящаяся к распространению исходного кода ОС (продукты, распространяющие исходный код ОС Linux), информация, определяющая владельцев авторских прав на компоненты независимых производителей, и информация об условиях использования компонентов независимых производителей доступна на веб-сайте технической поддержки Avaya: <http://www.avaya.com/support/Copyright/>.

На технологию ввода текста T9 и другие продукты распространяются один или несколько из следующих патентов: номера патентов в США 5,187,480, 5,818,437, 5,945,928, 5,953,541, 6,011,554, 6,286,064, 6,307,548, 6,307,549 и 6,636,162, 6,646,573, 6,970,599; номера патентов в Австралии 727539, 746674, 747901; номера патентов в Австрии AT225534, AT221222; номер патента в Бразилии 9609807-4; номера патентов в Канаде 1,331,057, 2,227,904, 2,278,549, 2,302,595; номера патентов в Японии 3532780, 3492981; номер патента в Великобритании 2238414B; стандартный номер патента в Гонконге HK1010924; номера патентов в Республике Сингапур 51383, 66959, 71979; номера патентов в Европе 1 010 057 (98903671.0), 1 018 069 (98950708.2); номера патентов в Республике Корея KR201211B1, KR226206B1, 402252; номер патента в Китайской Народной Республике ZL96196739.0; номера патентов в Мексике 208141, 216023, 218409; номера патентов в Российской Федерации 2206118, 2214620, 2221268; дополнительные заявки на патенты поданы

Предупреждение телефонного мошенничества

"Телефонное мошенничество" — это несанкционированное использование Вашей телекоммуникационной системы не уполномоченным на то лицом (например человеком, не являющимся служащим компании, агентом, субподрядчиком или лицом, работающим в интересах компании). Имейте в виду, что в связи с использованием телекоммуникационной системы существует риск телефонного мошенничества, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Помощь компании Avaya по защите от телефонного мошенничества

Если Вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи или поддержке, звоните в "Центр технического обслуживания" по "горячей линии" защиты от телефонного мошенничества (для США и Канады тел. +1-800-643-2353). Дополнительные номера телефонов технической поддержки приведены на веб-сайте Avaya: <http://www.avaya.com/support/>. Сообщения о подозрениях, связанных с проблемами безопасности в продуктах Avaya, отправляйте на адрес securityalerts@avaya.com.

Товарные знаки

Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Загрузка документов

Для получения самых последних версий документации см. веб-сайт технической поддержки Avaya: <http://www.avaya.com/support>

Контакты службы поддержки Avaya

Для сообщения о неисправностях и получения интересующей Вас информации о продукте Вы можете использовать специальный номер телефона, предоставленный компанией Avaya. Номер телефона службы технической поддержки: 1-800-242-2121 (США).

Чтобы узнать дополнительные номера телефонов поддержки, посетите веб-узел поддержки Avaya: <http://www.avaya.com/support>

Предупреждение

Принимающее устройство телефонной трубки содержит магнитные устройства, которые способны притягивать небольшие металлические предметы. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не получить травму.

Предупреждение технологии подачи электропитания по сети Ethernet (PoE)

Данное оборудование необходимо подключать к сетям PoE без маршрутизации внешних кабельных систем.

Положение VCCI-Class B:

Данное оборудование относится классу "B" в соответствии со стандартами Совета VCCI. Данное оборудование способно вызывать радиопомехи, если оно используется рядом с приемником теле- или радиосигнала в домашней среде. Устанавливайте и используйте оборудование в соответствии с руководством.

Содержание

Глава 1. Знакомство с телефоном 9608/9611G SIP Deskphone.....	9
Обзор.....	9
Прокрутка и перемещение.....	11
Общие сведения о значках.....	12
Административные сообщения.....	14
Подставка телефона.....	14
Просмотр информации о сети.....	14
Глава 2. Меню Avaya.....	17
Параметры и настройки.....	18
Настройка параметра "Экран телеф.при вызове".....	19
Настройка параметра "Экран телеф. при звонке".....	19
Отображение таймеров вызовов.....	20
Настройка параметров повторного набора.....	20
Настройка визуальных сигналов.....	21
Установка аудиоканала.....	21
Настройка параметров набора.....	22
Настройка быстрого набора.....	22
Настройка избранного.....	23
Изменение меток кнопок.....	24
Настройка яркости и контрастности экрана.....	25
Изменение шаблона звонка.....	25
Установка мелодии звонка для захвата вызовов.....	26
Индикация оповещение о захвате вызова.....	26
Изменение фонового логотипа.....	27
Включение и отключение звуков нажатия кнопок.....	28
Включение и выключение звуковых сигналов об ошибках.....	28
Установка ширины экрана телефона.....	29
Изменение языка.....	29
Настройка формата времени.....	30
Включение или выключение автоматической регулировки усиления (APU).....	30
Интеграция других приложений с телефоном.....	31
Глава 3. Ответ на вызов.....	33
Игнорирование входящего вызова.....	33
Перевод вызова в режим удержания.....	34
Отключение звука при вызове.....	34
Передача вызова.....	35
Глава 4. Выполнение вызова.....	37
Выполнение экстренного вызова.....	37
Повторный набор номера.....	38
Быстрый набор абонента.....	38
Автоматический набор заранее назначенного номера.....	39
Выполнение вызова с помощью изменения набора.....	39
Вызов абонента из списка контактов.....	40
Вызов абонента из протокола вызовов.....	40
Выполнение вызовов с помощью ссылки для набора.....	41

Глава 5. Переадресация вызовов.....	43
Отправить все вызовы.....	43
Переадресация вызовов.....	43
Выключение переадресации вызовов.....	44
Глава 6. Конференц-вызовы.....	45
Настройка конференц-вызова.....	45
Добавление абонента на удержании к конференц-вызову.....	45
Помещение конференц-вызова на удержание.....	46
Исключение последнего абонента, добавленного в вызов конференц-связи.....	46
Глава 7. Вызовы по параллельной линии.....	47
Ответ на вызов по параллельной линии.....	47
Присоединение к вызову по параллельной линии.....	47
Выполнение исходящего вызова с помощью параллельной линии.....	48
Исключение других из параллельной связи вызова.....	48
Передача вызова по параллельной линии в голосовую почту.....	49
Глава 8. Контакты.....	51
Поиск контакта.....	51
Расширенный поиск.....	52
Просмотр сведений о контакте.....	52
Добавление нового контакта.....	53
Изменение контакта.....	54
Удаление контакта.....	54
Глава 9. История вызовов.....	55
Просмотр истории вызовов.....	55
Просмотр истории вызовов.....	56
Добавление записи из протокола вызовов в список контактов.....	56
Удаление записи из истории вызовов.....	57
Очистка всех записей в истории вызовов.....	57
Отключение истории вызовов.....	57
Глава 10. Получение сообщений.....	59
Вход в систему голосовой почты.....	59
Глава 11. Общие сведения о функциях.....	61
Доступ к меню "Функции".....	61
Таблица функций.....	62
Быстрый мониторинг других добавочных номеров.....	63
Назначение меток предустановленным номерам (номерам автоматического набора).....	64
Установка автоматического обратного вызова.....	64
Выполнение вызова в автоматическом режиме переговоров.....	65
Переадресация вызовов при занятой линии или отсутствии ответа.....	65
Блокировка отображения добавочного номера во время вызовов.....	66
Отображение добавочного номера во время исходящих вызовов.....	67
Парковка вызова.....	67
Отмена парковки вызова.....	68
Захват вызова на другом добавочном номере.....	68
Захват вызова в другой группе захвата.....	68
Захват вызова из группы захвата.....	69

Вызов участника группы переговоров.....	69
Отслеживание злонамеренного вызова.....	70
Запись вызова.....	70
Выполнение приоритетного вызова.....	71
Прерывание вызова с помощью функции конфиденциального оповещения.....	71
Настройка одновременной подачи сигнала на несколько телефонов (EC500).....	72
Расширение вызова на сотовый телефон (EC500).....	72
Глава 12. Браузер.....	75
Просмотр веб-страниц.....	75
Общие сведения о значках и метках веб-браузера.....	76
Глава 13. Использование календаря.....	77
Напоминания о мероприятии в календаре.....	77
Просмотр мероприятий.....	77
Глава 14. Ограниченный доступ во время переключения при отказе.....	79
Глава 15. Общие сведения о блокировке телефона, входе в систему телефона и выходе из нее.....	81
Вход в систему добавочного номера телефона.....	81
Блокировка и разблокировка телефона.....	82
Выход из добавочного номера телефона.....	82
Предметный указатель.....	85

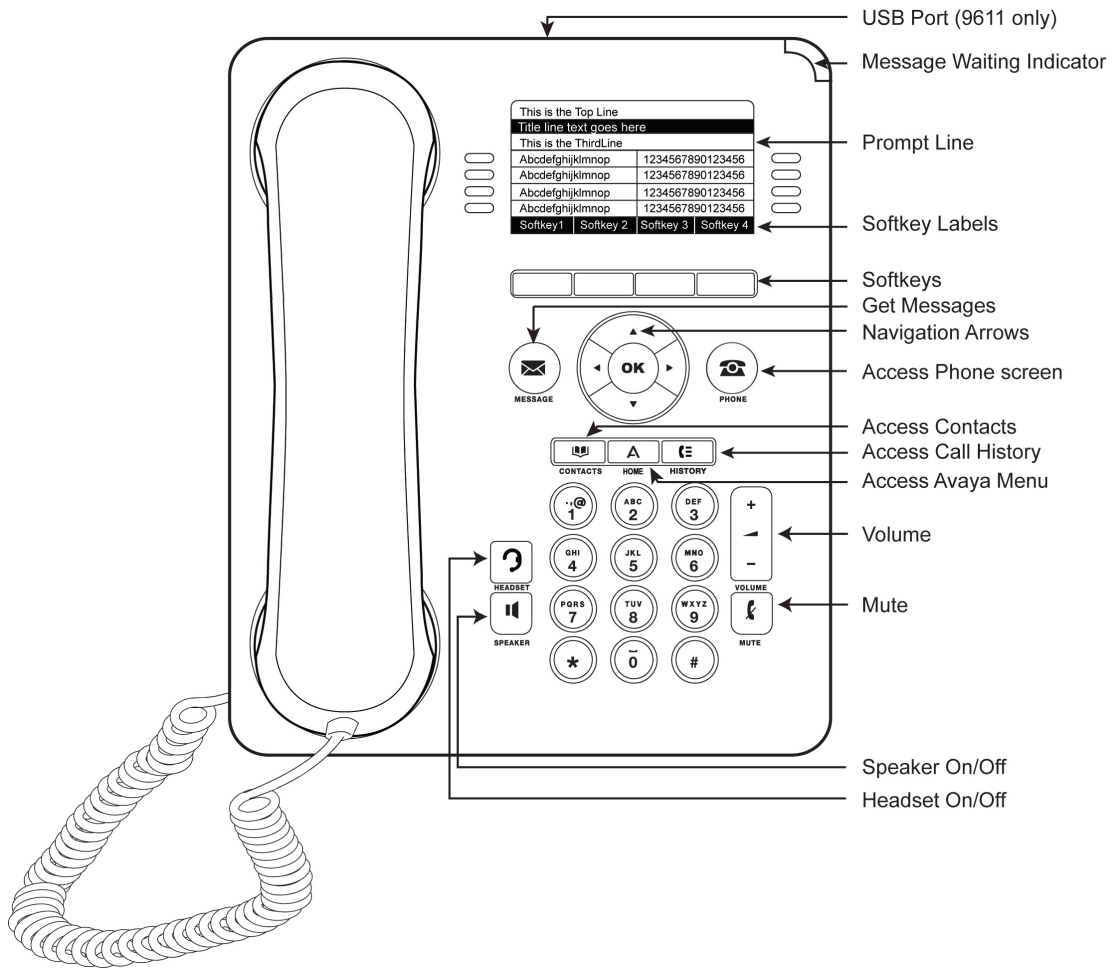
Глава 1. Знакомство с телефоном 9608/9611G SIP Deskphone

Телефон поддерживает множество функций, включая экран "Телефон" для просмотра вызовов и управления ими, протокол, список контактов, встроенный WML-обозреватель, меню параметров и настроек, а также доступ к голосовой почте. Можно также подключить до трех кнопочных модулей к телефону, чтобы увеличить доступные функции и возможности. Эти кнопочные модули должны быть одного типа и модели. В телефоне 9611G Deskphone эта информация отображается в цветном режиме, а в телефоне 9608 эта информация отображается в черно-белом режиме.

Буква "G" в модели 9611G означает, что эта модель телефона оснащена адаптером Gigabit Ethernet, ускоряющим передачу данных. Модель 9608 Deskphone имеет меньший дисплей, чем у модели 9611G Deskphone. Две модели имеют одинаковые возможности и набор функций, если в этом руководстве не указано иное.

В телефоне могут быть доступны не все функции и возможности, описанные в данном руководстве пользователя. Если окажется, что какая-либо функция или возможность недоступна, обратитесь к системному администратору.

Обзор



В следующей таблице представлено описание кнопок и функций телефона 9608/9611G.

Название	Описание
Индикатор ожидания сообщений	Светящийся красный индикатор в правом верхнем углу телефона указывает на наличие новых сообщений голосовой почты. Если функция визуального сигнала включена, этот индикатор мигает при поступлении входящего вызова.
Индикатор пропущенных вызовов	Значок Протокол светится при наличии пропущенных вызовов. В верхней строке отображается значок Пропущенный вызов и число пропущенных вызовов.
Строка рекомендаций	В строке рекомендаций отображается справочная информация, например информация о возможности использования стрелок навигации влево и вправо для просмотра очередных экранов или меню.
Изображения вызовов	Число линий, доступных для выполнения или получения вызовов зависит от настройки системы. Нажмите кнопку линии, чтобы инициировать вызов или ответить на вызов.

Название	Описание
Линии	Кнопки линий со встроенными световыми индикаторами показывают, какие линии используются, и соотносятся со строками на дисплее. Нажмите кнопку линии для выбора этой линии. Линии также позволяют узнать, когда функции или системные номера (например, номер автоматического набора) включены или выключены в окне "Функции" или Системные номера.
Программные клавиши	Программные клавиши используются для выполнения действий с объектами, отображающимися на экране. Метки программных клавиш показывают действия, выполняемые клавишами.
Сообщение	Нажмите кнопку Сообщение для прямого подключения к системе голосовой почты.
Стрелки навигации	С помощью стрелок перемещения вправо и влево можно перемещаться между меню или перемещать курсор во время ввода текста. С помощью стрелок перемещения вверх и вниз можно перемещаться от одной строки к другой.
Телефон	Нажмите кнопку Телефон для просмотра вызовов и выполнения действий с ними.
Контакты	Нажмите кнопку Контакты для просмотра записей в списке контактов.
Протокол	Нажмите кнопку Протокол для просмотра списка исходящих, входящих и пропущенных вызовов.
Дом	Нажмите кнопку Дом для задания параметров и настроек, доступа к браузеру, выхода из системы или просмотра информации о сети.
Громкость	Нажмите кнопку Громкость для настройки громкости телефонной трубки, гарнитуры, громкоговорителя и звонка.
Голов. телеф.	Нажмите кнопку Голов. телеф. , чтобы воспользоваться подключенным головным телефоном. С телефоном совместимы только кабели головного телефона HIS.
Без звука	Нажмите кнопку Без звука для отключения звука текущего вызова. Для отключения беззвучного режима нажмите кнопку "Без звука" еще раз.
Динамик	Нажмите кнопку Динамик , чтобы воспользоваться громкой связью. Для отключения динамика при выполнении вызова поднимите трубку.












Прокрутка и перемещение










Значок перемещения, отображаемый на экране телефона, указывает на возможность выбора других параметров или получения дополнительной информации. С помощью стрелок перемещения вправо и влево можно перемещаться между экраном "Телефон" или списком "Функции" и списком "Системные номера". Переходите на другие экраны, когда значок страницы (стрелки влево и вправо) отображается в строке, или перемещайте курсор вправо или влево при вводе текста.

Метки программных клавиш изменяются в соответствии с параметрами, доступными для выбранной строки. С помощью кнопки **OK** осуществляется быстрый вызов выполняемого по умолчанию действия. Например, при выборе записи в списке контактов нажатием кнопки **OK** передается вызов соответствующему абоненту.

Общие сведения о значках

Значки, приведенные в следующей таблице, указывают на состояние вызова, возможности перемещения или состояние контакта, для которого отслеживается состояние присутствия.

Значок	Описание
	Пропущенный вызов; вызов остался неотвеченным или была выполнена его переадресация на голосовую почту.
	Предупреждение о входящем вызове.
	Вызов активен.
	Вызов на удержании.
	Вызов конференц-связи активен.
	Вызов конференц-связи на удержании.
	Воспользуйтесь стрелкой перемещения вправо и влево для просмотра дополнительных страниц/экранов/параметров.
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку влево.
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку вправо.
	Выполните прокрутку вверх или вниз, если на экране не помещается вся информация.
	Текущий вызов выполняется без звука.

Значок	Описание
	Этот значок может использоваться только в моделях 9608. Путем нажатия "-" на кнопке Громкость громкость звонка установлена в нулевое значение. Для восстановления громкости нажмите "+" на кнопке Громкость .
	Этот значок может использоваться только в моделях 9611. Путем нажатия "-" на кнопке Громкость громкость звонка установлена в нулевое значение. Для восстановления громкости нажмите "+" на кнопке Громкость .
	Значок присутствия, указывающий на доступность данного контакта; это значит, что данный контакт зарегистрирован (выполнил вход в систему), а его телефон свободен.
	Значок присутствия, указывающий на то, что данный контакт разговаривает по телефону; индикатор "Busy" (Занят).
	Значок присутствия, указывающий на то, что данный контакт не выполнил вход в систему (не зарегистрирован).
	Значок присутствия, указывающий на то, что телефон данного контакта занят из-за использования функции "Send All Calls" (Отправить все вызовы). Этот значок также указывает на недоступность какой-либо функции на данном этапе вызова.
	Значок присутствия, указывающий на то, что данный контакт отсутствует на месте.
	Значок, указывающий на то, что телефон не подключен к сети и работает в режиме "переключение при отказе". Некоторые функции могут быть недоступны или работать неправильно. Дополнительные сведения см. в разделе Ограниченный доступ во время переключения при отказе на стр. 79.
	Данный контакт или функция обозначает "Избранное." Дополнительную информацию см. в разделе Настройка избранного на стр. 23.

Значки присутствия, отображаемые, когда для какого-либо лица настроено отслеживание состояния контакта и введен дескриптор (номер телефона или адрес URI).

Административные сообщения

Администратор может отправлять важные сообщения непосредственно на телефон, например, уведомления о сокращенном рабочем дне из-за ухудшения погодных условий или информацию о предстоящем останове службы.

Эти типы сообщений могут иметь любую из следующих форм:

- текстовые сообщения, передаваемые в верхней строке экрана и сопровождаемые звуковым сигналом;
- звуковые сообщения, воспроизводимые через динамик (или головной телефон, если устройство активно);
- экран прерывания, указывающий на получение звукового уведомления с инструкциями для отмены сообщения или возобновления предыдущего действия, например, продолжения вызова.

При получении звукового сообщения можно переключаться между динамиком, телефонной трубкой или головным телефоном. Можно прервать передаваемую аудиозапись, повесив трубку, и настраивать громкость, как при обычном вызове.

Подставка телефона

Подставка телефона имеет два режима установки, благодаря которым можно разместить телефон в относительно ровном положении или под углом. Если телефон находится в вертикальном положении для крепления на стену, выверните фиксатор, расположенный под рычагом телефона в верхней части телефонной трубки (на передней панели телефона). Это позволит телефонной трубке удерживаться в правильном положении. Чтобы вывернуть этот фиксатор, потребуется небольшая отвертка.

Просмотр информации о сети

Администратор сети может попросить пользователя проверить некоторые настройки телефона или сети в целях устранения ошибок. Доступ к информации о сети можно получить с помощью домашнего экрана. Группа настроек "Сетевая информация" имеет семь вариантов отображения: "Параметры аудио", "Параметры IP-адреса", "QoS", "Интерфейсы", "Параметры 802.1X", "Разное" и "Диагностика".

Администратор сообщит пользователю о том, какая информация о сетевых параметрах требуется для устранения проблемы.

Глава 2. Меню Avaya

С помощью меню "Меню Avaya" можно изменять параметры и настройки телефона, получать доступ к дополнительным веб-приложениям, просматривать сведения о телефоне и настройках сети и осуществлять выход из телефона. При нажатии кнопки Дом отображается одно из следующих меню, которые зависят от настройки системы администратором и от доступных приложений:

Примечание:

Состав отображаемых меню и подменю зависит от функций добавочного номера, установленных администратором. Некоторые функции или подменю могут быть недоступны. При возникновении вопросов обратитесь к администратору системы.

- Параметры и настройки...
- Браузер...
- Сетевая информация...
- Об Avaya one-X
- Выход

Меню "Параметры и настройки" позволяет изменять параметры вызова, персонифицировать метки кнопок, регулировать яркость и контрастность, выбирать образец мелодии звонка, устанавливать избранное, назначать записи быстрого набора и т. д. Дополнительную информацию см. в разделе [Параметры и настройки](#) на стр. 18.

Меню "Браузер" содержит дополнительные веб-приложения. (Если доступных для телефона веб-приложений нет, меню "Браузер" не отображается.)

В меню "Сетевая информация" отображается сводная информация о параметрах телефона, относящихся к сети, а также информация, относящаяся к диагностике. Информацию см. в разделе [Просмотр информации о сети](#) на стр. 14. Если администратор настроил веб-приложения, эта функция отображается в разделе меню "Настройки телефона".

В меню "Об Avaya one-X" содержится номер версии программного обеспечения телефона.

Меню "Выход" позволяет выйти из телефона для защиты своих настроек или для предоставления возможности входа другому пользователю.

Параметры и настройки

В меню "Параметры и настройки" содержатся элементы для:

- Параметры вызова...
- Назначить записи быстрого набора...
- Назначить записи Избранного...
- Параметры приложения...
- Вар. экрана и звука...
- Язык и регион...
- Дополнит. параметры...

Группа настроек "Параметры вызова" позволяет настроить автоматическое отображение экрана "Телефон" при поступлении входящего вызова или при выполнении вызова, включение и выключение индикации длительности вызовов, определение действия функции "Повторн.набор", включение и выключение функции "Виз. сигнал" и т. д.

Функция "Назначить записи быстрого набора" позволяет назначить номера быстрого набора десяти контактам, для вызова одного из этих контактов будет достаточно нажать клавишу с цифрой. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка быстрого набора](#) на стр. 22.

Функция "Назначить записи Избранного" позволяет создать список, содержащий до девяти избранных контактов или функций. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка избранного](#) на стр. 23.

Группа настроек "Параметры приложения" позволяет настроить индивидуальные метки кнопок, включение и выключение занесения вызовов в журнал, а также регистрацию вызовов по параллельной линии в протоколе.

Параметры "Вар. экрана и звука" позволяют настраивать яркость и контрастность экрана телефона, выбрать образцы мелодии звонка, фоновые логотипы и звуки нажатия клавиш.

Параметры "Язык и регион" позволяют выбрать язык экрана и формат времени.

Группа параметров "Дополнит. параметры" позволяет настроить интеграцию телефона с различными приложениями, такими как Microsoft® Exchange Server. Можно также задать АРУ (автоматическая регулировка усиления) для головного телефона, телефонной трубки и/или звука динамика.

Сетевая информация включает шесть параметров: параметры звука, параметры протокола IP, качество обслуживания, интерфейсы, параметры 802.1X и другие параметры. Администратор сети может попросить пользователя с помощью этой функции проверить некоторые настройки телефона или сети в целях устранения ошибок.

Настройка параметра "Экран телеф.при вызове"

Установите для параметра "Экран телеф.при вызове" значение "Да" для автоматического отображения экрана "Телефон" при выполнении вызова.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Параметры вызова".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите "Экран телеф.при вызове".
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК** или используйте стрелки перемещения вправо и влево, чтобы установить для этого параметра значение "Да" или "Нет" (в зависимости от текущей установки).
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Настройка параметра "Экран телеф. при звонке"

Установите для параметра "Экран телеф.при звонке" значение "Да" для автоматического отображения экрана телефона при получении входящего вызова.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Параметры вызова".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите "Экран телеф.при звонке".
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК** или используйте стрелки перемещения вправо и влево, чтобы установить для этого параметра значение "Да" или "Нет".
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Отображение таймеров вызовов

Можно определить параметры вызова таким образом, чтобы отображалась длительность вызовов. Отображение таймера вызовов можно включить или выключить.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Параметры вызова".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите "Вывод таймера".
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК** или воспользуйтесь стрелками **влево/вправо**, чтобы изменить настройку.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Настройка параметров повторного набора

Функцию "Повторный набор" можно настроить на набор последнего набранного номера или на отображение списка последних набранных номеров.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Параметры вызова".
 - 5.
 6. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 7. Выберите Redial (Повторный набора).
 8. Нажмите **Change** (Изменить), **ОК** или **стрелки вправо/влево** для переключения между значениями "One Number" (Один номер) и "List" (Список).
 9. Нажмите **Сохранить**.
-

Настройка визуальных сигналов

Когда включен параметр "Виз. сигнал", при появлении входящих вызовов мигает световой индикатор, расположенный в правом верхнем углу телефона. Вы можете включить или выключить параметр "Виз. сигнал".

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Выберите "Параметры вызова".
 - 4.
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите элемент "Виз. сигнал".
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК** или воспользуйтесь стрелками **вправо/влево** для включения или выключения параметра "Виз. сигнал".
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Установка аудиоканала

Можно настроить телефон на передачу звука на динамик или головной телефон при выполнении вызова без использования трубки. Если администратор системы настроил функцию автоматического ответа, для ответа на входящие вызовы используется аудиоканал по умолчанию, определенный в этом разделе.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой." или "Настройки телефона".
 3. Выберите "Параметры и настрой...".
 4. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 5. Выберите "Параметры вызова".
 6. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 7. Выберите "Аудиоканал".

8. Нажмите **Изменить** или **ОК** или воспользуйтесь стрелками **вправо/влево** для изменения настройки "Динамик" или "Голов.телеф.".
 9. Нажмите **Сохранить**.
-

Настройка параметров набора

Телефон поддерживает два варианта набора. Вы можете набирать номера в обычном режиме. Для этого снимите телефонную трубку и наберите нужный номер после тонального сигнала (набор с использованием трубки). Можно также использовать функцию изменения набора, аналогичную набору на сотовом телефоне, когда пользователь может вводить номер частично или полностью, изменять цифры при необходимости и нажимать клавишу вызова, когда номер будет введен.

 **Примечание:**

Данная функция настраивается администратором системы и может быть недоступна на телефоне.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Параметры вызова".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите параметры "Набор номера".
Если этот параметр не отображается на экране телефона, администратор запретил эту функцию.
 7. Нажмите **Change** (Изменить) или **ОК** или **стрелки вправо/влево** для переключения между режимами набора номера (режим изменения и режим набора с использованием трубки)..
В режиме набора с использованием трубки функции поиска и изменения набираемого номера недоступны.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Настройка быстрого набора

Пользователь может назначать номера быстрого набора в списке контактов (до 10 абонентов). После назначения для вызова контакта быстрого набора нужно нажать номер, соответствующий этому контакту.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выполните прокрутку до "Назначить записи быстрого набора"....
Если на экране телефона нет параметра "Назначить записи быстрого набора", значит, администратор запретил эту функцию.
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Чтобы отменить назначение существующего контакта быстрого набора, перейдите к нужной строке и клавишу **Очистка**. Перейдите к следующему действию для повторного назначения номера.
 7. Для добавления контакта быстрого набора перейдите к первой неназначенной строке и нажмите программную клавишу **Назнач..**
 8. Перейдите к контакту, который нужно назначить, и **Выбрать**.
 9. Выберите номер телефона, который нужно назначить.
 10. Нажмите **Выбрать** или кнопку **ОК**.
-

Настройка избранного

Вы можете создать список из девяти избранных контактов или функций для быстрого доступа к ним. Контакты или функции в списке избранного отображаются как при прокрутке выполненных последних Вами вызовов.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Назначить записи Избранного...".
Если на экране телефона нет клавиши "Назначить записи Избранного", значит, администратор запретил эту функцию.
 5. Нажмите **Назнач.** или **ОК**.
 6. Для добавления избранного контакта выберите строку назначения и нажмите программную клавишу **Контакты**. Для добавления избранной функции выберите строку назначения и нажмите программную клавишу **Функции**.

7. Перейдите к нужному контакту или функции и нажмите **Выбрать** или **ОК**.
8. При назначении избранного контакта выберите номер телефона, который должен использоваться для вызова указанного абонента.

Далее

Для вызова избранного контакта или для доступа к избранной функции выполните прокрутку списка. При отображении избранного контакта или функции нажмите соответствующую программную клавишу или кнопку линии/функции для вызова абонента или активации функции.

Изменение меток кнопок

Можно изменять метки, отображаемые для добавочных номеров, функций, а также системных номеров или кнопок быстрого набора. Например, можно указать метку "Моя линия" для своего добавочного номера. Если к телефону подключен кнопочный модуль, можно также изменить любую метку. Например, можно изменить метку добавочного номера службы поддержки на "Служба поддержки". Информацию по изменению меток кнопок автоматического набора см. в разделе [Назначение меток предустановленным номерам \(номерам автоматического набора\)](#) на стр. 64.

-
1. Нажмите **Дом**.

 **Примечание:**

Чтобы изменить метку подключенного кнопочного модуля Avaya VM12, нажмите кнопку **Правка** на модуле и перейдите к действию 10.

2. Выберите "Параметры и настрой...".
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите "Параметры приложения".
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Выберите "Персонализация меток...".
7. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
8. Выберите метку, которую требуется изменить.
Если метка, которую нужно изменить, находится в меню "Функции", выполните прокрутку вниз к последней линии и выберите функцию, которую нужно изменить. Если метка, которую нужно изменить, находится в меню "Системные номера", выполните прокрутку вниз к последней функции и выберите метку системного номера, которую нужно изменить.
9. Нажмите **Изменить**.

10. Введите новую метку, длина которой не превышает 13 символов.
Нажмите **Доп-но**, затем **Очистка**, чтобы очистить все текстовые поля для новых значений.
11. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.
12. Для возврата к меткам кнопок по умолчанию выберите **Дом > Параметры и настрой.** > **Параметры приложения > Восст. метки кнопок по умолч.** и нажмите **По умолч.**

Настройка яркости и контрастности экрана

1. Нажмите **Дом**.
2. Выберите "Параметры и настрой...".
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите "Вар. экрана и звука".
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Выберите "Яркость" или "Контраст".

 **Примечание:**

Настройки контрастности применяются только к телефону с черно-белым экраном или к кнопочному модулю, подключенному к телефону с цветным экраном. Вы не можете настраивать контрастность цветного дисплея телефона.

7. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
8. Выберите телефон или подключенный кнопочный модуль.
9. Используйте клавиши со стрелками для регулировки яркости и контрастности.
10. Нажмите **Сохранить**.

Изменение шаблона звонка

1. Нажмите **Дом**.
2. Выберите "Параметры и настрой...".

3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Вар. Экрана и Звука".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выполните прокрутку и выберите "Персонализированный звонок".
Выбранный в данный момент звонок отображается в строке рекомендаций и отмечается флажком в списке категории, состоящем из восьми звонков. Первая программная клавиша обозначает другую категорию звонка и позволяет переключаться между категориями.
 7. Нажмите **Изменить** для перехода к другой мелодии звонка.
 8. Повторите последнее действие, чтобы найти нужный шаблон звонка.
 9. Нажмите **Сохранить**, чтобы установить шаблон в качестве мелодии звонка.
-

Установка мелодии звонка для захвата вызовов

1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Выберите "Вар. Экрана и Звука".
 4. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 5. Выберите "Тип звонка захвата вызова".
 6. Нажмите **Изменить** или **ОК**, либо воспользуйтесь стрелками **вправо/влево** для переключения между одним номером и списком. Каждая мелодия звонка воспроизводится при переходе к ней.
 7. Нажмите **Воспроизвести** или **ОК** для прослушивания мелодии звонка.
 8. Повторите последние два действия, чтобы найти нужную мелодию звонка для группы захвата вызовов.
 9. Нажмите **Сохранить**, чтобы установить мелодию звонка захвата вызовов.
-

Индикация оповещения о захвате вызова

Можно настроить параметр оповещения о захвате вызова на подачу визуальных или звуковых уведомлений при получении входящего вызова.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Параметры вызова".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 - 6.
 7. Выберите индикацию захвата вызова.
 8. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 9. Нажмите **Изменить**, **ОК** или воспользуйтесь стрелками **вправо/влево** для поочередного переключения между значениями, которые отображаются в следующем порядке: "Звук. сигнал", "Виз. сигнал", "Оба" (визуальный и звуковой сигнал) или "Нет" (без оповещения о захвате вызова).
 10. Нажмите **Сохранить**.
-

Изменение фонового логотипа

Если системный администратор установил возможность выбора фона, можно изменить логотип, отображаемый на экране.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Вар. Экрана и Звука"...
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите "Фоновый логотип".
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК**, либо используйте стрелки **Вправо/Влево** для изменения настройки.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Включение и отключение звуков нажатия кнопок

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Вар. Экрана и Звука".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите элемент "Звук при нажатии".
 7. Нажмите "**Изменить**", **ОК** или воспользуйтесь стрелками **вправо/влево** для включения или выключения звуков.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Включение и выключение звуковых сигналов об ошибках

Телефон подает звуковые сигналы в случае ошибки или попытки выполнения запрещенного действия. Если не хотите слышать звуковые сигналы об ошибках, отключите их.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Вар. Экрана и Звука".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите "Сигнал ошибки".
 7. Нажмите "**Изменить**", **ОК** или воспользуйтесь стрелками **вправо/влево** для включения или выключения сигнала ошибки.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Установка ширины экрана телефона

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой." или "Настройки телефона".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Вар. Экрана и Звука".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите "Ширина экрана телефона".
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК** для изменения значения ширины экрана "Полный" (каждый элемент вызова или функция занимает всю ширину строки) на "Половина" (каждый элемент вызова или функция занимает половину ширины строки, эффективно разделяя экран на две равные части) или наоборот.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Изменение языка

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой..."
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Язык и регион"...
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите "Язык..."
 7. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 8. Выберите язык сообщений дисплея.
 9. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 10. Нажмите **Да** для подтверждения выбора языка.
-

Настройка формата времени

Можно изменять способ отображения времени на экране. Возможен 12- или 24-часовой формат времени.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Язык и регион"...
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите "Формат времени".
 7. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 8. Нажмите **Изменить** или **ОК**, либо используйте стрелки **Вправо/Влево** для изменения формата времени.
 9. Нажмите **Сохранить**.
-

Включение или выключение автоматической регулировки усиления (АРУ)

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Доп. параметры".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите "Авт.регул.усиления...".
 7. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 8. Выберите устройство (телефонная трубка, головной телефон или динамик), для которого необходимо включить или выключить АРУ.

9. Нажмите **Изменить** или **ОК**, либо используйте стрелки **Вправо/Влево** для включения или выключения АРУ.
10. Нажмите **Сохранить**.

Интеграция других приложений с телефоном

Если администратор настроил эту функцию, можно установить интеграцию приложений компании Microsoft, например календарь Microsoft® Exchange Server, с телефоном. В настоящее время календарь является единственной доступной интегрированной функцией. Сначала задайте реквизиты (имя пользователя и пароль, используемые для электронной почты Microsoft Exchange Server, и адрес Exchange Server), затем установите свойства календаря.

-
1. Нажмите **Дом**.
 2. Выберите "Параметры и настрой..."
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите "Доп. параметры".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите "Интеграция Exchange".
 7. Если реквизиты уже заданы и не нужно их изменять, перейдите к действию 9. Чтобы установить или изменить учетные данные, выберите **Имя и пароль электронной почты** и введите следующие данные:
 - имя пользователя электронной почты на сервере Microsoft Exchange,
 - пароль электронной почты на сервере Microsoft Exchange,
 - местоположение (домен/IP-адрес) сервера Microsoft Exchange и
 - нужно ли вводить имя пользователя и пароль при каждом обращении к календарю Microsoft Exchange телефона; для изменения значения с "Нет" на "Да" или с "Да" на "Нет" нажмите программную клавишу **Изменить** или воспользуйтесь стрелками **вправо/влево**.
 8. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.
 9. Чтобы задать или изменить свойства календаря, выберите **Календарь** и укажите/введите следующую информацию:
 - нужно ли активировать функцию календаря телефона; для изменения значения параметра "Исп. календарь Exchange" с "Да" на "Нет" или с "Нет" на "Да" нажмите программную клавишу **Изменить** или воспользуйтесь стрелками **вправо/влево**.

- нужно ли выводить напоминания об элементах в календаре телефона; для изменения значения параметра "Разрешить напоминание Exchange" с "Да" на "Нет" или с "Нет" на "Да" нажмите программную клавишу **Изменить** или воспользуйтесь стрелками **вправо/влево**.
- Если необходимо получать напоминания об элементах календаря, укажите в минутах, за какое время до встреч необходимо получать напоминания. Например, при значении 120 всплывающее сообщение/напоминание будет отображаться за два часа до начала встречи, а при значении 5 всплывающее сообщение/напоминание будет отображаться за пять минут до начала встречи. При значении 0 минут напоминание будет отображаться в момент начала встречи. Чтобы указать минуты, выберите **Доп-но**, затем **123** и введите число минут.
- Необходимо ли повторное отображение напоминания через некоторый период времени, указанный в минутах. Например, если для параметра "Время краткого отключения Exchange" установлено значение 5, всплывающее окно с напоминанием повторно отобразится через пять минут после того, как было отключено в первый раз.
- необходимо ли воспроизводить сигнал при появлении всплывающего окна напоминания; для изменения значения параметра "Тон. сигнал напоминания Exchange" с "Да" на "Нет" или с "Нет" на "Да" нажмите программную клавишу **Изменить** или воспользуйтесь стрелками **вправо/влево**.

10. Чтобы сохранить настройки и свойства, нажмите **Сохранить** или **ОК**.



Примечание:

Если календарь Exchange включен, метка календаря отображается под последним вызовом на экране телефона.

Глава 3. Ответ на вызов

При получении входящего вызова он обычно выбирается автоматически. Однако, если уже есть активный вызов или осуществляется получение нескольких входящих вызовов одновременно, может потребоваться вручную выбрать вызов, на который нужно ответить.

Примечание:

Если у Вашего телефона нестандартные настройки, Ваша практика управления вызовами может отличаться от действий, описанных ниже. Кроме того, помните, что телефон в некоторых случаях будет осуществлять автоматическую прокрутку, чтобы предоставить важные входящие вызовы.

Если параметр "На Экран телеф. при звонке" не включен и если экран "Телефон" не отображается, входящие вызовы отображаются в верхней строке экрана. Вы можете нажать линию для ответа на вызов или нажать кнопку "Телефон" для перехода к экрану телефона. Для выбора линии или просмотра параметров вызова нужно нажать "Телефон".

Для ответа на входящий вызов воспользуйтесь одним из следующих способов:

- Если Вы не участвуете в другом вызове, поднимите телефонную трубку или нажмите **Динамик**, чтобы использовать для ответа функцию громкой связи, или нажмите кнопку **Голов. телеф.**, чтобы использовать для ответа головной телефон.
- Если Вы участвуете в другом вызове, на экране "Телефон" выполните прокрутку до линии с входящим вызовом и нажмите **Ответ** или **ОК**.

Примечание:

Для автоматического отображения экрана "Телефон" при каждом приеме входящего вызова установите для параметра "Экран телеф.при звонке" значение "Да" (см. раздел [Настройка параметра "Экран телеф. при звонке"](#) на стр. 19).

Игнорирование входящего вызова

Нажмите **Игнорир.**, чтобы выключить звонок входящего вызова.

Перевод вызова в режим удержания

-
1. При необходимости нажмите **Телефон** для открытия главного экрана телефона.
 2. Если линия, которую нужно поместить на удержание, неактивна, выберите эту линию.
 3. Нажмите **Удержан..**

 **Примечание:**

При помещении вызова на удержание может отображаться индикация длительности удержания. Дополнительную информацию см. в разделе [Отображение таймеров вызовов](#) на стр. 20.

4. Нажмите **Возобн.** или кнопку линии удерживаемого вызова для возобновления вызова. Возможно, администратор системы настроил функцию "Hold Recall" (Удержание вызова с автоматическим повтором), которая подает сигналы при удержании вызова по истечении определенного срока.

Отключение звука при вызове

Если вызов выполняется в беззвучном режиме, то при переключении между телефонной трубкой, головным телефоном и динамиком беззвучный режим отключается. Если звук вызова отключен, загорается индикатор кнопки "Mute" (Без звука), а в верхней строке отображается значок "Mute" (Без звука).

-
1. Нажмите кнопку **Mute** (Без звука) во время вызова, чтобы другой абонент не мог Вас услышать.
 2. Нажмите кнопку **Mute** (Без звука) еще раз, чтобы отключить беззвучный режим вызова.
-

Передача вызова

1. На экране "Телефон", если передаваемый вызов еще не активен (выделен), выберите линию, на которой отображается вызов для передачи.
2. Нажмите кнопку **Передать**.
3. Наберите телефонный номер или вызовите абонента из списка "Контакты", или вызовите абонента из списка Протокол.
4. Если настроена функция автоматической передачи, можно повесить телефонную трубку, если не нужно сообщить о вызове. В противном случае нажмите **Завершить** или **ОК**

**Примечание:**

Неответченные передачи могут быть возвращены на Ваш телефон как повторно вызванная передача. В этом случае подается приоритетный сигнал, а на экране телефона отображается сообщение возврата к следующему вызову.

Глава 4. Выполнение вызова

Если нет активного текущего вызова, просто наберите вызываемый номер. Если установлен изменяемый набор номера, можно изменить вводимый номер, затем инициировать вызов с помощью программных клавиш. Дополнительную информацию см. в разделе [Выполнение вызова с помощью изменения набора](#) на стр. 39. Используйте экран телефона для просмотра вызовов и управления ими. Чтобы просмотреть основной экран телефон, нажмите кнопку **Phone** (Телефон). На экране "Телефон" нажмите кнопку **Телефон** для перехода в верхнюю часть списка вызовов

-
1. Поднимите телефонную трубку, нажмите **Speaker** (Громкоговоритель), **Headset** (Головной телефон) (если он доступен) или кнопку свободной линии.
 2. Наберите номер, который хотите вызвать.
-

Выполнение экстренного вызова

Для выполнения экстренного вызова вход в систему не требуется. Если функция экстренных вызовов настроена системным администратором, на экране "Телефон" отображается программная клавиша экстренного вызова для немедленного соединения с предустановленным номером службы экстренной помощи.

 **Важно:**

Во время восстановления телефона при сбое (переключение между серверами телефонной системы во время сбоя системы) программная клавиша экстренного вызова может быть недоступна, пока не будет установлено соединение с другим сервером. Это действие обычно занимает несколько секунд.

-
1. Нажмите программную клавишу **Экстрен**. Если программная клавиша **Экстрен** не отображается, поднимите телефонную трубку или нажмите клавишу **Телефон**, затем нажмите программную клавишу **Экстрен**.
 2. Если отображается запрос "Выполнить экстренный вызов?", нажмите программную клавишу **Да**.
Некоторые телефонные системы выполняют обратный вызов для подтверждения экстренной ситуации. Телефон автоматически принимает входящий

вызов с включенным динамиком и отображает сообщение “Производится экстр. вызов”.

3. Для завершения экстренного вызова нажмите программную клавишу **Зав.выз.** или **Динамик**.

Повторный набор номера

1. На экране "Phone" (Телефон) нажмите **Redial** (Повторный набор). Телефон наберет последний вызываемый номер, или на экране появится список последних вызываемых номеров, в котором можно выбрать нужный номер. Информацию о настройках повторного набора см. в разделе [Настройка параметров повторного набора](#) на стр. 20.

 **Примечание:**

При очистке журнала исходящих вызовов происходит очистка последнего набранного номера и списка повторного набора.

2. При работе со списком повторного набора выделите номер, который нужно вызвать, и нажмите **Вызов** или **ОК**. Системный администратор может отключить функцию повторного набора.

Быстрый набор абонента

На экране "Телефон" нажмите и удерживайте в течение небольшого промежутка времени клавишу набора, назначенную абоненту, которого необходимо вызвать. Или, если номера быстрого набора назначены подключенному к телефону модулю кнопок, нажмите кнопку, назначенную абоненту, которого необходимо вызвать.

Информацию о назначении до 10 номеров быстрого набора контактам см. в разделе [Настройка быстрого набора](#) на стр. 22

Автоматический набор заранее назначенного номера

Администратор системы может назначить автоматический набор часто используемых номеров, таких как номера ИТ-отдела или технической поддержки. Эти номера можно вызывать нажатием одной клавиши.

-
1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо дважды для отображения "Системные номера".

Для назначения меток номерам автоматического набора или их изменения см. раздел [Назначение меток предустановленным номерам \(номерам автоматического набора\)](#) на стр. 64.

2. Выберите номер, который хотите вызвать.
 3. Нажмите программную клавишу **Вызовили** кнопку **OK**.
-

Выполнение вызова с помощью изменения набора

Предварительные требования

Администратор системы может разрешить эту функцию. Для настройки изменения набора см. раздел [Настройка параметров набора](#) на стр. 22.

Функция изменения набора аналогична функции выполнения вызова на сотовом телефоне. Номер вводится без воспроизведения тонального сигнала. Используя программные клавиши, можно изменить цифровой/символьный формат, а с помощью программной клавиши Backspace можно изменить номер перед его набором..

-
1. На экране телефона выберите номер, который нужно набрать.
 2. Для изменения номера нажмите программную клавишу **Bksp**, которая позволяет поочередно удалять предыдущие символы. Для изменения символьного формата ввода нажмите программную клавишу **123/abc** (123/абв).
 3. Нажмите **Call** (Вызов) или **OK** (Вызов).
-

Вызов абонента из списка контактов

Вы можете осуществить вызов абонента в списке контактов, нажав его в списке. Имя можно найти с помощью прокрутки или поля поиска. Используйте клавиши набора для ввода первых нескольких букв имени. На экране появится первая соответствующая вводу запись.

-
1. Нажмите кнопку **Contacts** (Контакты).
 2. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
 3. Найдите нужный контакт, указав первые буквы его имени.
Например, если в список контактов добавлен контакт “Smith, John” для абонента John Smith, Вам нужно начать вводить его фамилию вместо имени. При каждом нажатии клавиш в списке отображаются соответствующие записи. Вы также можете найти контакт в списке с помощью прокрутки.
 4. Поднимите трубку, нажмите кнопку (Динамик), нажмите кнопку **Headset** (Головной телефон), нажмите кнопку доступной линии или нажмите кнопку **OK** при наличии свободной линии или вызова.
-

Вызов абонента из протокола вызовов

-
1. Нажмите кнопку **Протокол**.
 2. Используйте прокрутку вправо или влево для просмотра отдельных списков неотвеченных, отвеченных, исходящих или всех вызовов.
 3. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
 4. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
 5. Нажмите программную клавишу **Вызов** или кнопку **OK**.
-

Выполнение вызовов с помощью ссылки для набора

-
1. Выберите линию со ссылкой абонента или номером, который нужно вызвать.
 2. Нажмите кнопку линии, соответствующей линии ссылки, или нажмите **ОК**.
Телефон выполнит вызов абонента или номера, ассоциированного со ссылкой для набора.
-

Глава 5. Переадресация вызовов

Входящие вызовы можно пересылать на другой телефонный номер или номер голосовой почты. Когда светится индикатор кнопки "Переадр.", активна одна или несколько функций переадресации. Доступные в телефоне функции переадресации зависят от функций, заданных системным администратором. Дополнительную информацию о доступных функциях можно получить у системного администратора.

Отправить все вызовы

Когда включен параметр "Отправить все вызовы", входящие вызовы сразу направляются на предварительно заданный замещающий номер, обычно номер голосовой почты. При поступлении входящих вызовов раздается один звонок на добавочном номере, а затем вызовы направляются на номер, заданный системным администратором. Если телефон настроен на отправку всех вызовов, на экране "Телефон" в режиме ожидания отображается программная клавиша "Отпр.все". Нажатием клавиши "Отпр.все" включается функция "Отправить все вызовы". Если она уже включена, при нажатии клавиши "Отпр.все" она выключается. Включать и выключать функцию передачи всех вызовов можно также с помощью списка функций телефона.

-
1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. Выберите "Отправить все вызовы".
 3. Нажмите **ОК** или кнопку линии, которая соответствует функции "Отправить все вызовы" для включения или выключения функции "Отправить все вызовы".
-

Переадресация вызовов

Вам могут быть доступны некоторые функции переадресации: можно установить номер, на который будут переадресовываться вызовы, или выключить переадресацию, если она включена.

1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. Выберите "Переадр. выз.".
 3. Введите номер назначения, на который будут переадресовываться вызовы и нажмите **Ввод** или **ОК**.
После ввода номера для переадресации раздается подтверждающий звуковой сигнал.
 4. Нажмите **ОК** для выключения функции переадресации вызовов, если она включена.
-

Выключение переадресации вызовов

1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. Выполните прокрутку вниз для включения кнопки "Переадресация вызова".
 3. Нажмите **ОК** или кнопку линии, на которой отображается функция переадресации.
При отключении функции переадресации вызовов раздается подтверждающий звуковой сигнал.
-

Глава 6. Конференц-вызовы

Вызовы конференц-связи позволяют в одном вызове разговаривать одновременно с несколькими (до пяти) собеседниками, находящимися в различных местах. Дополнительные функции конференц-связи доступны посредством функции расширения конференц-связи "Expanded Meet-Me Conferencing". Дополнительную информацию об этой функции можно получить у системного администратора.

Настройка конференц-вызова

1. На экране "Телефон" выберите активный вызов.
2. Нажмите **Конф.**
3. Наберите телефонный номер или вызовите абонента из списка "Контакты", или вызовите абонента из списка Протокол.
4. Когда абонент ответит, нажмите **Подключ.** или **ОК** для добавления абонента к существующему вызову.
5. Нажмите **Добавить** и повторите эти действия, чтобы добавить другого абонента к сеансу конференц-связи.
6. Нажмите **Прервать** для отключения последнего абонента, присоединившегося к конференц-вызову.

Добавление абонента на удержании к конференц-вызову

1. На экране "Телефон" выберите активный вызов.
2. Нажмите **Конф.** или **Добавить**, если сеанс конференц-связи уже активен.

3. Выберите вызов на удержании, который хотите добавить к сеансу конференц-связи.
 4. Нажмите **Возобн.** для постановки вызова на удержание.
 5. Нажмите **Подключ.** или **Конф.** для добавления абонента в вызов конференц-связи.
-

Помещение конференц-вызова на удержание

Когда Вы помещаете конференц-вызов на удержание, другие участники вызова могут по-прежнему говорить друг с другом.

-
1. Нажмите **Hold** (Удержание) во время конференц-вызова.
 2. Нажмите **Resume** (Возобновить) или **ОК** для восстановления конференц-вызова.
-

Исключение последнего абонента, добавленного в вызов конференц-связи

-
1. На экране "Телефон" выберите активный вызов.
 2. Нажмите **Прервать**.
-

Глава 7. Вызовы по параллельной линии

На дисплее телефона помимо Ваших собственных линий могут отображаться одна или несколько параллельных линий. Параллельная линия обычно принадлежит кому-либо еще, но параллельная связь позволяет Вам видеть, когда эта линия используется, отвечать на вызовы по ней или присоединяться к текущему разговору по этой линии со своего телефона. Можно также выполнять исходящие вызовы по параллельной линии, если она не используется.

Ответ на вызов по параллельной линии

Ответ на вызов по параллельной линии по существу аналогичен ответу на вызов по основной линии. При выборе линии на вызов можно ответить, подняв телефонную трубку или нажав **Динамик**, **Голов.телеф.** или **Ответ**.

-
1. Выберите параллельный вызов, на который нужно ответить.
Линия вызова выбирается автоматически. Если вызов поступает по параллельной линии при наличии другого активного вызова, необходимо выбрать линию вызова (так же как для входящего вызова по основной линии).
 2. Нажмите **Ответ**
-

Присоединение к вызову по параллельной линии

Вы можете присоединиться к существующему вызову по параллельной линии.

-
1. Выберите активный параллельный вызов, к которому нужно присоединиться.
 2. Нажмите **Bridge** (Параллельная линия).
-

Выполнение исходящего вызова с помощью параллельной линии

При выполнении вызова по параллельной линии используется линия другого абонента. Идентификатор вызывающего абонента может определять вызов как поступающий от вас или как поступающий от абонента, линия которого используется. Информацию по отображению Вашего имени или добавочного номера у вызываемого абонента уточните у администратора системы.

-
1. Выберите параллельную линию, которую нужно использовать.
 2. Нажмите **ОК**, чтобы получить тональный сигнал.
 3. Наберите телефонный номер или вызовите абонента из списка "Контакты", или вызовите абонента из списка Протокол.
-

Исключение других из параллельной связи вызова

Используйте функцию исключения для блокировки подключения других абонентов, использующих параллельно Ваш абонентский номер, к указанному вызову. Можно активировать исключение только во время активного вызова.

-
1. Во время активного вызова на экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. Прокрутите вниз до элемента "Исключение" и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.

При активации исключения во время вызова все участники, кроме Вас и Вашего непосредственного абонента, отключаются от вызова.

Передача вызова по параллельной линии в голосовую почту

Используйте функцию "Передать в голосовую почту" для передачи вызова по параллельной линии в голосовую почту.

-
1. Во время активного вызова по параллельной линии на экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. При необходимости выполните прокрутку к параметру "Передать в голосовую почту".
 3. Нажмите **ОК** или **Ввод** для передачи вызова по параллельной линии в соответствующую систему голосовой почты.
-

Вызовы по параллельной линии

Глава 8. Контакты

В телефоне можно хранить до 250 имен, для каждого из которых можно задать до 6 телефонных номеров. При нажатии кнопки **Contacts** (Контакты) устройство автоматически переходит в режим поиска контактов.

Примечание:

При нажатии кнопки **Контакты** может быть представлен не весь набор функций, описание которых приведено в этом разделе. Это связано с тем, что администратор системы отключил изменения для параметра "Контакты".

Поиск контакта

Можно перейти к определенной группе писем в списке "Контакты", нажав соответствующую кнопку номеронабирателя. Например, при нажатии 3 список контактов может отобразить элементы, начинающиеся с "D", "E", "F" или "3" в зависимости от того, как установлены Ваши контакты. При каждом последующем нажатии клавиши набора список контактов детализируется, отображая соответствующие записи.

Примечание:

Набор номера с использованием трубки необходимо отключить, чтобы разрешить данный тип поиска контакта. Информацию о включении/выключении набора номера с использованием трубки см. в разделе [Настройка параметров набора](#) на стр. 22.

-
1. Нажмите кнопку **Контакты**.
 2. Используя кнопки набора, начните набирать имя, которое нужно найти.
Учитывайте то, как организован список контактов. Если список контактов организован по принципу "Фамилия, имя", начинайте вводить фамилию. Если список контактов организован каким-либо другим способом, вводите буквы, которые наиболее вероятно совпадут с искомым контактом.
 3. Нажмите **Вызов** для вызова абонента или нажмите **Доп-но**, а затем **Правка** для изменения информации о контакте.
-

Далее

Если администратор настроил список контактов или базу данных предприятия, можно использовать расширенный поиск. Дополнительную информацию см. в разделе [Расширенный поиск](#) на стр. 52

Расширенный поиск

Если администратор настроил список контактов или базу данных организации и сделал эту функцию доступной, абонент может набирать номера других абонентов в системе по имени.

-
1. Нажмите кнопку **Контакты**.
 2. Нажмите **Поиск**.
 3. С помощью клавиш набора номера начните вводить первые символы или введите полностью имя нужного абонента.
 4. Нажмите **Поиск** еще раз.
 5. Если в результатах поиска отображается имя и номер нужного пользователя, выберите линию, на которой отображается этот пользователь и нажмите соответствующую программную клавишу:
 - **Вызов** для вызова номера абонента.
 - **Данные** для просмотра сведений об абоненте.
 - **+Контакты** для добавления абонента в список контактов.
 - **Отмена** для возврата к экрану поиска.
 6. Если в результатах поиска нет нужного абонента, нажмите **Отмена** и используйте эту процедуру для выполнения другого поиска. Например, если введены первые символы имени или фамилии, введите имя полностью и повторите поиск.
-

Просмотр сведений о контакте

-
1. Нажмите кнопку **Контакты**.
 2. Выберите контакт, информацию о котором необходимо просмотреть.

3. Нажмите **Данные** для просмотра доступной информации об этом контакте. Это единственный способ набрать второй или третий номер контакта.
4. Нажмите соответствующую программную клавишу для вызова, изменения или удаления контакта или для возврата к экрану "Контакты".

Добавление нового контакта

Можно добавить до шести номеров для контакта. Выбор дескриптора в качестве типа позволяет отслеживать телефонное присутствие контакта, например, не в сети, в сети, используется или отправляет все вызовы на другой номер.

1. Нажмите кнопку **Контакты**.
2. Нажмите **Новый**.
3. Введите имя и фамилию с помощью кнопок набора.
 - а. Нажимайте цифровую клавишу, соответствующую букве или цифре, которую требуется ввести, пока не появится буква или цифра.
 - б. Если символы расположены на одной клавише, сделайте паузу перед вводом следующего символа.
 - в. Для ввода пробела нажмите **0**.
 - г. Введите остальные буквы или цифры.
 - д. Чтобы удалить последний символ, нажмите **Bksp**.

 **Примечание:**

Если нужно удалить букву, цифру, пробел или символ, расположенный в середине введенного текста, с помощью стрелок перемещения влево и вправо поместите курсор после символа, который требуется удалить. Поместив курсор в нужное положение, нажмите **Bksp** для удаления символа слева от курсора.

4. Выберите следующее поле.
5. Введите номер телефона и нажмите **Основной**, если применимо. Основной номер — это номер, отображающийся всегда, без необходимости перехода к информации контакта.
6. Выберите следующее поле.
7. Выберите тип введенного номера (рабочий, мобильный, домашний, дескриптор).
При выборе дескриптора укажите значение, представляющее собой добавочный номер, символ "@" и название компании, например 21234@avaya.com. В

этом случае можно будет определять присутствие контакта с помощью значков дескрипторов, отображающихся рядом с именем/номером телефона абонента.

8. При наличии другого номера для этого контакта выполните прокрутку вниз и повторите действия 5–7.

Вы можете добавить до пяти дополнительных номеров для этого контакта, однако можно назначить только один номер в качестве основного.

9. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.
-

Изменение контакта

-
1. Нажмите кнопку **Контакты**.
 2. Найдите и выберите контакт, который нужно изменить.
 3. Нажмите **Доп-но > Правка**.
 4. Выберите поле, которое хотите изменить.
 5. С помощью кнопок набора и программных клавиш внесите изменения в информацию о контакте.
 6. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.
-

Удаление контакта

-
1. Нажмите кнопку **Контакты**.
 2. Выберите контакт, который требуется удалить.
 3. Нажмите **Доп-но > Удалить**.
 4. Нажмите **Да** для подтверждения или **Нет** для отмены.
-

Глава 9. История вызовов

На экране "History" (История) представлен список последних вызовов, информация о типе вызова (пропущен, принят или исходящий), имя и номер абонента (когда это доступно), время и продолжительность вызова. Экран "Протокол" также позволяет просматривать вызовы параллельной линии и Если Вы являетесь участником группы захвата вызовов, любые вызовы, захваченные для другого абонента, или пропущенные вызовы, а также вызовы, на которые ответил другой участник группы захвата, отображаются со значком пересылки, что позволяет Вам просмотреть сведения о типе вызова. При наличии одного или нескольких пропущенных вызовов загорается кнопка протокола, а в верхней строке отображается значок и количество пропущенных вызовов. Информацию о вызове абонента из протокола вызовов см. в разделе [Вызов абонента из протокола вызовов](#) на стр. 40.

Просмотр истории вызовов

1. Нажмите **Протокол**.

Повторным нажатием кнопки **Протокол** можно перейти в начало списка.

2. Выполните прокрутку вправо или влево для просмотра отдельных списков отвеченных, исходящих или пропущенных вызовов.

 **Примечание:**

Когда от контакта, состояние присутствия которого отслеживается, поступает вызов, рядом с данными о вызове будет отображаться соответствующий значок присутствия. Описание значков присутствия см. в разделе [Общие сведения о значках](#) на стр. 12.

3. Выполните прокрутку вверх или вниз для просмотра записей в списке.
-

Просмотр истории вызовов

-
1. Нажмите **Протокол**.
 2. Выберите номер, информацию о котором хотите просмотреть.
 3. Нажмите **Данные**.

 **Примечание:**

Для просмотра сведений о других вызовах выполните прокрутку вверх или вниз.

Если вызовы параллельной линии протоколируются вместе с вызовами пользователя, вызовы параллельной линии можно определить по свойствам "ВЫЗ.ДЛЯ:" (вызовы, выполненные на параллельную линию) или "ВЫЗОВ ОТ:" (вызовы, выполненные с параллельной линии), которые представлены перед соответствующим номером. Для включения и выключения протоколирования вызовов по параллельной линии см. раздел [Выключение протокола ВЫЗОВОВ](#).

4. Нажмите **Назад** для возврата в список.
-

Добавление записи из протокола вызовов в список контактов

-
1. Нажмите **Протокол**.
 2. Выберите номер, который нужно добавить в список контактов.
 3. Нажмите **+Contact** (Добавить контакт).
 4. При необходимости измените имя и телефонный номер.
 5. Нажмите **Сохранить**.
-

Удаление записи из истории вызовов

-
1. Нажмите **Протокол**.
 2. Выберите номер, который требуется удалить.
 3. Нажмите **Доп-но > Удалить**.
 4. Для подтверждения нажмите **"Удалить"** или **ОК** или нажмите **Отмена**, если не требуется выполнять удаление.
-

Очистка всех записей в истории вызовов

При удалении всех записей из протокола вызовов удаляются все записи просматриваемого списка. Например, если осуществляется просмотр списка исходящих вызовов, удаляются только исходящие вызовы.

-
1. Нажмите **Протокол**.
 2. Выберите список для удаления.
 3. Нажмите **Очис.все** для удаления всех записей просматриваемого списка.
 4. Нажмите **Да** для подтверждения.
-

Отключение истории вызовов

Вы можете включить или выключить историю вызовов. Если на телефоне принимаются параллельные вызовы, можно задать, следует ли включать вызовы по параллельным линиям в журнал истории вызовов.

-
1. Выберите "Параметры и настрой." или "Настройки телефона".
 2. Выберите "Параметры и настрой...".
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.

4. Выберите "Параметры приложения".
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите тип истории протоколирования вызовов, который хотите отключить. Для отключения протоколирования вызовов выберите История. Для включения или выключения протоколирования вызовов параллельной линии выберите "Регистрир. паралл. вызовы".
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК** для включения или отключения истории протоколирования вызовов.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Глава 10. Получение сообщений

Нажмите кнопку **Сообщение** для прямого подключения к системе голосовой почты. Красная кнопка "Сообщение" и красный индикатор в правом верхнем углу телефона указывают на наличие ожидающих сообщений. Сообщения являются администрируемой функцией. По всем вопросам обращайтесь к администратору системы.

Вход в систему голосовой почты

-
1. Для входа в систему голосовой почты нажмите кнопку **Message** (Сообщение)..
 2. Следуйте голосовым указаниям системы голосовой почты.
-

Получение сообщений

Глава 11. Общие сведения о функциях

Администратор может настроить телефон таким образом, чтобы функции, описанные в этом разделе, отображались на экране с вызовами. В этом случае работа функций не отличается от описания в этом разделе, однако функции не отображаются в отдельном меню "Функции". Меню "Функции" предоставляет доступ к дополнительным функциям телефонной связи, таким как переадресация вызовов и кнопки быстрого набора. Функции "Отправить все вызовы" и "Переадресация вызова" можно использовать для передачи входящих вызовов на другие номера. Когда эта функция включена, EC500 позволяет отправлять вызовы настольного телефона на сотовый телефон. В меню "Функции" могут быть доступны другие функции, например "Парковка вызова", "Расширенный захват вызова" и "Передать в голосовую почту". Функции переадресации вызовов перечислены также в меню "Переадр.". Конкретные возможности зависят от функций, назначенных телефону администратором.

Администратор может также назначить выбранные функции программным клавишам на экране изображения вызова (телефон). Часто используемые функции также можно настроить на панели быстрого выбора, если она активирована. Дополнительную информацию о функциях и параметрах, доступных для Вашего добавочного номера, можно узнать у системного администратора.

Доступ к меню "Функции"

1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".

Значок рядом с функцией указывает на доступность функции, а значок рядом с функцией указывает на то, что функция недоступна. Индикатор рядом с названием функции показывает, включена сейчас функция или нет. Если индикатор светится, функция включена.

Для возврата к основному экрану телефона нажмите кнопку **Телефон** или выполните прокрутку влево. Прокрутка вправо позволяет вывести экран меню "Системные номера"; повторная прокрутка вправо позволяет вывести экран "Телефон".

2. Для просмотра функций, контролируемых Вашим добавочным номером, прокрутите список.
-

Таблица функций

Имена функций часто сокращаются в целях соответствия области отображения на экране или кнопке. Данная таблица может использоваться в качестве справки к стандартным именам функций и их сокращениям. В зависимости от настройки системы администратором, пользователю могут быть доступны не все приведенные в этом разделе функции. Для получения подробной информации о функции щелкните ссылку в столбце "Название функции".

Название функции	Общие сокращения
Автоматический набор заранее назначенного номера на стр. 39	Администратор настроил номер телефона или добавочный номер как номер автоматического набора (следует за значком телефона или автоматическим набором)
Выполнение вызова в автоматическом режиме переговоров на стр. 65	Автоматический режим переговоров; режим "Auto In"
Установка автоматического обратного вызова на стр. 64	Ав.об.выз
Переадресация вызовов на стр. 43	"П-я всех" (или CFwd) на сторонний добавочный номер, если применимо
Переадресация вызовов при занятой линии или отсутствии ответа на стр. 65	CFBDA
Парковка вызова на стр. 67	Парковка вызова
Захват вызова из группы захвата на стр. 69	Захват вызова
Блокировка отображения добавочного номера во время вызовов на стр. 66	Блок. CPN
Отображение добавочного номера во время исходящих вызовов на стр. 67	Раз. CPN
Вызов участника группы переговоров на стр. 69	Наберите Пере-ры
Захват вызова на другом добавочном номере на стр. 68	Н.зах.в
Настройка одновременной подачи сигнала на несколько телефонов (EC500) на стр. 72	EC500

Название функции	Общие сокращения
Исключение других из параллельной связи вызова на стр. 48	Запрет
Расширение вызова на сотовый телефон (EC500) на стр. 72	Расширить вызов
Захват вызова в другой группе захвата на стр. 68	Расш. захват
Отслеживание злонамеренного вызова на стр. 70	Активация МСТ
Запись вызова на стр. 70	Запись Audix
Выполнение приоритетного вызова на стр. 71	Приоритет. вызов
Отправить все вызовы на стр. 43	Отп.в-ы или SAC, SAC на сторонний добавочный номер, если применимо
Прерывание вызова с помощью функции конфиденциального оповещения на стр. 71	Акт.пейдж."шеп."



Примечание:

Если в телефоне установлены пользовательские метки для какой-либо доступной функции, они отображаются вместо приведенных в этом разделе сокращений.

Быстрый мониторинг других добавочных номеров

Если в Ваши обязанности входит контроль или мониторинг телефонов других абонентов, системный администратор может установить “индикаторы занятости”, таким образом, можно будет быстро определять, находится добавочный номер в режиме ожидания или занят. Рядом с контролируруемыми добавочными номерами с индикаторами занятости отображается слово “Занят”.

1. На экране "Телефон" нажмите **Функции** в верхнем правом углу экрана.
2. Нажмите **Системные номера** для отображения меню "Системные номера".

3. При необходимости выполните прокрутку и выберите кнопку линии для добавочного номера, который необходимо проверить. Если данный добавочный номер используется, светится индикатор "Занят".
 4. Чтобы выполнить вызов на контролируемый добавочный номер, выделите соответствующую линию и нажмите кнопку, назначенную на этот добавочный номер.
-

Назначение меток предустановленным номерам (номерам автоматического набора)

Номера автоматического набора — это номера, часто используемые на предприятии, например номер службы поддержки. Номера автоматического набора устанавливаются администратором, но пользователь может назначить или изменить их метки. Если администратор выделит определенную кнопку для автоматического набора, но оставит ее поле номера пустым, пользователь может самостоятельно добавить номер.

1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо дважды для отображения меню "Системные номера".
 2. Перейдите к строке, которой нужно назначить метку или кнопку.
Некоторые метки изменить нельзя. Если при нажатии кнопки линии не удастся перейти к определенной строке или воспроизводится сигнал ошибки, Вы не можете изменить эту метку.
 3. Нажмите **Правка** или **ОК**.
 4. Для ввода текста метки или номера автоматического набора воспользуйтесь кнопками набора.
 5. Нажмите "Сохранить".
-

Установка автоматического обратного вызова

Если вызываемый добавочный номер занят, воспользуйтесь функцией автоматического обратного вызова для автоматического возвращения вызова сразу же после того, как добавочный номер станет свободным.

-
1. После вызова добавочного номера и получения сигнала занятости выполните прокрутку вправо на экране "Телефон" для доступа к меню "Функции".
 2. При необходимости выполните прокрутку вниз до элемента "Автом. ответный вызов" и нажмите **ОК** или нажмите кнопку соответствующей линии.
 3. По завершении обратного вызова функция отключается автоматически.
-

Выполнение вызова в автоматическом режиме переговоров

Воспользуйтесь функцией "Автоматический режим переговоров" для вызова определенного добавочного номера или группы переговоров.

-
1. Перед набором номера на экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для доступа к меню "Функции".
 2. При необходимости выполните прокрутку до элемента "Автоматический режим переговоров" и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
При использовании функции "Автоматический режим переговоров" отображаются два номера, например "Автоматический режим переговоров 2 3". Первый номер обозначает номер группы переговоров для функции набора переговоров. Следующий номер обозначает добавочный номер, определенный системным администратором в качестве добавочного номера автоматического режима переговоров.
 3. Нажмите номер (номера) в соответствии с добавочным номером назначения.
 4. Нажмите **Ввод** или **ОК** для активации вызова переговоров на данный добавочный номер, на котором появление вызова распознается как входящий вызов с Вашим именем, следующим за признаком ICOM.
-

Переадресация вызовов при занятой линии или отсутствии ответа

Функция "Переадр.выз.по занято/нет ответа" позволяет задать номер, на который будут переадресовываться вызовы, когда линия занята, или Вы не отвечаете на вызов.

Телефонный номер, на который будут переадресовываться вызовы, необходимо ввести при каждом использовании этой функции.

-
1. Для открытия меню переадресации на телефонах, отличных от моделей 9608 и 9620, нажмите **Переадр.**
 2. При использовании телефонов 9601, 9608 или 9620 на экране "Телефон" выполните прокрутку вправо, чтобы открыть меню "Функции".
 3. Выберите элемент "Переадресация вызовов", "Переадр.выз.по занято/нет ответа".
 4. Введите номер, на который будут переадресовываться вызовы. После ввода номера для переадресации раздается подтверждающий звуковой сигнал.
 5. Нажмите **ОК**, чтобы выключить функцию переадресации вызовов, если она уже включена.
-

Блокировка отображения добавочного номера во время вызовов

Можно отменить настройку системы (по умолчанию), отображающую добавочный номер при исходящих вызовах. Используйте функцию блокировки номера вызывающего абонента для отключения отображения собственного номера.

-
1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. Выберите **Блокировать CPN**.
Порядок отмены блокировки номера вызывающего абонента см. в разделе [Отображение добавочного номера во время исходящих вызовов](#) на стр. 67.
 3. Нажмите **ОК**.
 4. Введите добавочный номер, который необходимо скрыть.
 5. Нажмите **Ввод** или **ОК** для включения блокировки номера вызывающего абонента.
-

Отображение добавочного номера во время исходящих вызовов

Если используется функция "Блокировать CPN" для блокировки отображения добавочного номера при выполнении вызовов, ее можно отменить с помощью функции "Разблокировать CPN". Функция разблокировки номера вызывающего абонента (CPN) позволяет вызываемым абонентам видеть добавочный номер вызывающего абонента.

-
1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. Выберите **Разблокировать CPN**.
Порядок блокировки номера вызываемого абонента см. в разделе [Блокировка отображения добавочного номера во время вызовов](#) на стр. 66.
 3. Нажмите **ОК**.
 4. Введите добавочный номер.
 5. Нажмите **Ввод** или **ОК** для выключения блокировки номера вызывающего абонента.
-

Парковка вызова

Используйте функцию парковки вызова для ответа на удерживаемый вызов на другом добавочном номере, если Вы входите в группу замещения или поиска телефона. Например, если необходимо переместиться в другое место, чтобы проверить информацию, можно выполнить парковку текущего вызова и ответить на него в другом месте внутри своей группы.

-
1. Во время активного вызова на экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. При необходимости выполните прокрутку вниз до элемента "Отмена парковки вызова" и нажмите **ОК** или нажмите кнопку соответствующей линии.
 3. На другом телефоне нажмите функциональную кнопку парковки вызова/кнопку линии для отмены парковки вызова.
-

Отмена парковки вызова

Используйте функцию "Отмена парковки вызова", чтобы освободить вызов запаркованного абонентского номера, когда добавочный номер входит в группу замещения или поиска.

-
1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. При необходимости выполните прокрутку вниз до элемента "Отмена парковки вызова" и нажмите **ОК** или нажмите кнопку соответствующей линии.
 3. Введите добавочный номер, с которого осуществлялась парковка вызова.
 4. Нажмите **Ввод** или **ОК**, чтобы сбросить (отменить парковку) вызова.
-

Захват вызова на другом добавочном номере

Если администратор включил эту функцию, можно отвечать на вызовы телефона другого добавочного номера, не являясь участником группы захвата.

-
1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. При необходимости прокрутите до элемента "Н.зах.в" и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
 3. Ответьте на вызов в обычном режиме.
-

Захват вызова в другой группе захвата

Если администратор включил на телефоне эту функцию, можно ответить на вызов телефона группы захвата вызова, отличной от Вашей.

-
1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. При необходимости прокрутите до элемента "Расширенный захват вызова" и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
 3. Ответьте на вызов в обычном режиме.
-

Захват вызова из группы захвата

Если администратор включил Ваш телефон в группу захвата, используйте функцию "Захват вызова" для ответа на любой вызов из группы.

-
1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. При необходимости выполните прокрутку до элемента "Захват вызова" и нажмите **ОК** или нажмите кнопку соответствующей линии.
 3. Ответьте на вызов в обычном режиме.
-

Вызов участника группы переговоров

Если администратор системы установил группу переговоров, можно вызвать участника этой группы, нажав несколько цифр.

-
1. Перед набором номера на экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для доступа к меню "Функции".
 2. При необходимости прокрутите до элемента "Набор Intercom" и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
Номер группы переговоров отображается рядом с функцией набора переговоров, затем отображается добавочный номер, предварительно определенный Вашим системным администратором в качестве Вашего автоматического добавочного номера назначения переговоров.

3. Нажмите номер (номера) в соответствии с добавочным номером назначения.
 4. Нажмите **Вводили ОК** для активации вызова переговоров на данный добавочный номер, на котором появление вызова распознается как входящий вызов с Вашим именем, следующим за признаком ICOM.
-

Отслеживание злонамеренного вызова

Используйте функцию "Отслеживание злонамеренного вызова" (МСТ) для отслеживания злонамеренных вызовов. При включении функции МСТ контролер получает сообщение о начале отслеживания вызова. Предоставляется информация для отчета по вызову. Данная функция доступна, только если администратор установил в телефоне функцию отслеживания злонамеренных вызовов и для наблюдения за процессом отслеживания назначен обслуживающий сотрудник или контролер.

1. Во время активного вызова на экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. При необходимости выделите МСТ и нажмите **ОК** или просто кнопку соответствующей линии, чтобы начать отслеживание.
Сигнал предупреждения и/или мигающий индикатор указывают то, что отслеживание включено. При разъединении функция МСТ отключается.
-

Запись вызова

Используйте функцию "One Touch Recording" (Запись одним нажатием, ЗОН) для записи злонамеренного вызова в системе головной почты. Эта функция будет доступна, только если администратор установит ее на телефоне.

1. Во время активного вызова на экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
2. При необходимости выполните прокрутку до элемент "OTR" (ЗОН) и нажмите **ОК** или нажмите кнопку соответствующей линии для начала записи вызова.

 **Важно:**

Возможность и условия, разрешающие запись телефонных разговоров, в некоторых странах, областях и городах определены законами. Перед использованием функции "OTR" (ЗОН) необходимо изучить и соблюдать эти законы.

3. Чтобы остановить запись, завершите вызов.

Выполнение приоритетного вызова

Использование функции приоритетного вызова предоставляет особый тип сигнала о вызове для внутренних пользователей телефона, включая обслуживающий персонал. Вызываемый абонент слышит особый звонок, если вызывающий абонент использует функцию приоритетного вызова.

1. Перед набором номера на экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для доступа к меню "Функции".
2. При необходимости выполните прокрутку до элемента "Приоритетный вызов" и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
3. Введите добавочный номер, который необходимо вызвать.
4. Нажмите **Ввод** или **ОК**, чтобы немедленно начать набор приоритетного вызова данного добавочного номера, при этом входящий вызов будет отображаться как приоритетный.

Прерывание вызова с помощью функции конфиденциального оповещения

Используйте функцию "Whisper Page" (Конфиденциальное оповещение) для прерывания или "вмешательства" в вызов абонента и разговор с другим абонентом. Это уникальная функция, только абонент с добавочным номером, на которое было отправлено оповещение, может слышать сообщение. Остальные участники вызова не могут слышать сообщения, и абонент, отправивший оповещение, не может слышать разговор других участников. Если у пользователя, которому было отправлено оповещение, телефон с дисплеем, он может видеть идентификатор вызывающего абонента. Например, абонент А и Б участвуют в вызове. У Вас срочное сообщение для пользователя А, и необходимо выполнить конфиденциальное оповещение. Все три участника слышат сигнал оповещения, но только пользователь А слышит само сообщение. Вы не можете слышать пользователя Б.

-
1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. При необходимости выполните прокрутку до элемента "Whisper Page" (Конфиденциальное оповещение) и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
 3. Введите добавочный номер, который необходимо вызвать.
 4. Нажмите **Вводили ОК**, чтобы сразу же начать ввод и отправить сообщение при ответе вызываемого абонента.
-

Настройка одновременной подачи сигнала на несколько телефонов (ЕС500)

Функция ЕС500 позволяет подавать сигнал о поступлении входящих вызовов одновременно на рабочий и на сотовый телефоны. Таким образом, можно отвечать на вызовы, не находясь за рабочим столом. Номер сотового телефона программируется системным администратором.

-
1. На экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. Выберите ЕС 500.
 3. Нажмите **ОК** для включения или отключения одновременной подачи сигнала.
-

Расширение вызова на сотовый телефон (ЕС500)

Функция "Расширить вызов" позволяет "расширить" активный вызов офисного телефона на сотовый телефон с помощью функции ЕС500 расширения вызова на сотовый телефон. Таким образом можно передавать офисные звонки на сотовый телефон и отходить от рабочего стола. Данная функция программируется системным администратором.

-
1. Во время активного вызова на экране "Телефон" выполните прокрутку вправо для перехода к меню "Функции".
 2. Выберите функцию "Расширить вызов".

3. Нажмите **OK**, чтобы передать вызов на сотовый телефон.
 4. Ответьте на вызов с сотового телефона. Вызов остается активным и на рабочем телефоне, поэтому можно переключить его на рабочий телефон.
-

Глава 12. Браузер

Телефон содержит функцию веб-браузера, которую можно использовать для представления дополнительных приложений. Элементы, доступные через веб-браузер, зависят от настроек телефона, установленных администратором. По всем вопросам обращайтесь к администратору системы.

Откройте веб-браузер с помощью меню Avaya. Если параметр "Браузер" не отображается в меню Avaya, веб-приложения недоступны для телефона.

Просмотр веб-страниц

По веб-страницам можно перемещаться с помощью комбинации кнопок, программных клавиш и ссылок.

Так как администратор системы может настроить параметры браузера в соответствии со специфическими производственными задачами, не все действия, приведенные ниже, могут быть возможны и не все возможные действия могут быть приведены здесь. Специально настроенные функции и приложения не описаны в данном руководстве.

- Использование стрелок перемещения:
 - Стрелки перемещения вверх и вниз позволяют выполнять прокрутку отображенных строк вверх или вниз.
 - С помощью стрелок перемещения вправо и влево можно переходить на другие экраны при наличии соответствующего указания в строке рекомендаций или перемещать курсор вправо или влево при вводе текста или чисел.
- Для выбора строки выполните следующие действия:
 - а. Выполните прокрутку до необходимой строки на экране.
 - б. Выделите нужную строку и нажмите **ОК** для выбора этой строки.
- Для выбора веб-ссылки выполните следующие действия:
 - а. Выполните прокрутку информации на экране до нужной ссылки.
 - б. Нажмите **ОК**.





Информацию о некоторых возможных ссылках см. в разделе [Общие сведения о значках и метках веб-браузера](#) на стр. 76.

- Для ввода текста выполните следующие действия:

- Выполните прокрутку до области строки, заключенной в скобки [], и нажмите соответствующие клавиши набора.
- Используйте программную клавишу **Доп-но** для доступа к символам или для изменения типа ввода с буквенного на цифровой.

Общие сведения о значках и метках веб-браузера

Приведенные в следующей таблице значки и метки отражают возможности перемещения, доступные приложения или возможности ввода данных при работе с веб-страницами. В данную таблицу могут быть не включены некоторые отображаемые значки и метки программных клавиш веб-приложений, за исключением элементов "Дом.стр.", "Обновить" и "Стоп".

Значок	Описание
Дом.стр. или 	Программная клавиша, которая позволяет завершить текущее веб-приложение или функцию и отобразить домашнюю страницу.
	Программная клавиша, которая позволяет обновить экран (повторно отобразить текущую веб-страницу).
Доп-но	Программная клавиша, которая позволяет отобразить дополнительные программные клавиши, относящиеся к веб-странице, приложению или выполняемой функции.
X (Отмена)	Программная клавиша, которая отображается во время загрузки веб-страницы.
 	Переход к предыдущей или следующей странице.
[=	Щелкните ссылку для набора. Выполните прокрутку до этого элемента и нажмите "ОК" для набора номера телефона, которому он назначен.

Глава 13. Использование календаря

Если администратор настроил функцию интеграции Exchange в разделе "Дополнит. параметры" меню Avaya, можно интегрировать календарь сервера Microsoft® Exchange Server с календарем телефона. Если календарь Exchange включен, метка календаря отображается под последним вызовом на экране телефона. Мероприятия отображаются в порядке времени начала и удаляются по истечении установленного в них времени. Информация календаря обновляется при входе в систему телефона, при изменении настроек календаря и при нажатии программной клавиши **Обновить** при просмотре мероприятия.

Примечание:

Для включения календаря и установки времени уведомления о предстоящем событии, а также сигнала, см. раздел [Интеграция других приложений с телефоном](#).

Напоминания о мероприятии в календаре

Если для параметра напоминания системы Exchange установлено значение "Да", всплывающее окно напоминает пользователю о предстоящих мероприятиях в календаре, когда наступает установленное время "Время напоминания Exchange".

Чтобы игнорировать напоминание в данный момент, но восстановить его после периода ожидания (установка с помощью параметра [Интеграция Exchange](#) в меню Avaya), нажмите **Кор.сон**. Для полного отклонения напоминания нажмите **Прекрат..**

Просмотр мероприятий

С помощью телефона можно в любое время просматривать мероприятия в календаре.

Примечание:

Для получения информации о включении приложения "Календарь", установки времени визуального и звукового напоминания или для установки периода ожидания см. раздел [Интеграция других приложений с телефоном](#).

Для доступа к приложению "Календарь" с экрана "Телефон" выполните прокрутку вниз после последнего вызова и выберите "Календарь" или нажмите **ОК**. Мероприятия отображаются во временном порядке.

При просмотре мероприятия можно выбрать один из следующих параметров:

- Нажмите **Предыд.** или **Далее** для перехода к следующему или предыдущему мероприятию.
- Для вызова абонента, отображаемого в мероприятии, необходимо, чтобы номер его телефона был указан на экране сведений о мероприятии. Нажмите **Вызов** для вызова этого абонента.
- Чтобы обновить календарь и добавить новые мероприятия календаря, нажмите **Доп-но**, затем нажмите **Обновить**.
- Для закрытия календаря и возврата на экран "Телефон" нажмите **Доп-но** еще раз.
- Если Вы нажали "Доп-но" и хотите снова отобразить предыдущий набор программных клавиш ("Вызов", "Предыд.", "Далее"), нажмите **Доп-но**, затем нажмите **Выход**.

Глава 14. Ограниченный доступ во время переключения при отказе

Один или несколько серверов телефонной системы предоставляют Вашему телефону возможности подключения и функции связи. При отключении или переключении с одного сервера на другой телефон переходит в режим "переключения при отказе", чтобы сохранить работоспособность до установления взаимодействия с ресурсами альтернативного сервера. В зависимости от сервера, к которому подключен телефон, в верхней строке экрана может отображаться [Значок переключения при отказе](#) для обозначения выполнения переключения при отказе.

Процесс переключения при отказе состоит из нескольких этапов. Например, когда телефон соединяется с системой нового сервера, набор функций может быть ограничен. После соединения с альтернативным сервером телефон получает набор функций, доступный на этом сервере, который может отличаться от набора функций исходного сервера. После восстановления исходного сервера телефон восстанавливает соединение с ним. В это время набор функций может снова стать ограниченным. После восстановления соединения с исходным сервером телефону назначается обычный набор функций. Процессы переключения и восстановления являются автоматическими. Вы не можете управлять функциями в режиме переключения при отказе.

Помните, что в процессе переключения при отказе некоторые функции телефона могут быть ограничены. Просмотрите программные клавиши внизу экрана, чтобы определить действия, которые можно выполнить во время переключения при отказе; а также нажмите кнопку **Телефон** для отображения или кнопку **Меню Avaya** для отображения возможных действий.

Важно:

Не выходите из системы телефона во время переключения при отказе, или пока не восстановится нормальное функционирование исходного сервера телефона. Выход из системы во время переключения при отказе, во время переключения с альтернативного сервера или на него, или пока телефон подключен к альтернативному серверу, может привести к отключению телефона.

Когда телефон переводится в режим переключения при отказе, происходит следующее:

- Сообщения, такие как "Запрашивается услуга (если регистрация телефона не выполнена)", "Ссылка восстановлена," "Телефонные услуги ограничены" и "Вызовы могут быть потеряны", информируют пользователя о переключении при отказе.
- Если в процессе переключения при отказе обрабатывается вызов, этот вызов остается активным. Пользователь не может инициировать новые вызовы, пока телефон не подключится к другому серверу.
- Некоторые программные клавиши могут не отображаться и связанные с ними функции могут быть недоступны, пока не будет выполнен переход на альтернативный сервер.
- Установление соединения при вызове может продолжаться дольше, чем обычно.

- В процессе переключения на новый сервер отключаются все активные конференц-вызовы, переданные вызовы и удерживаемые вызовы. Входящие вызовы могут также поступать в ограниченном режиме, т. е. перенаправляться на голосовую почту.
- Экстренные вызовы также могут быть недоступны (в зависимости от этапа переключения при отказе и набора функций на альтернативном сервере).
- После переключения на новый сервер вызовы по параллельным линиям становятся доступными. Несмотря на установленный параметр "Log Bridged Calls" (Регистрация параллельных вызовов) в режиме переключения при отказе параллельные вызовы не регистрируются, но остаются доступны после перевода телефона на альтернативный сервер.
- Индикатор ожидания сообщений очищается, но функция голосовой почты может быть недоступна, если сервер голосовой почты, на который отправляются вызовы, еще не выполнил переключение при отказе.
- После переключения на новый сервер дополнительные функции ("Парковка вызова", "Отмена парковки вызова", "Приоритетный вызов" или "Автоматический обратный вызов") недоступны. Функции избранного недоступны во время переключения при отказе, но они становятся доступными после перехода на другой сервер (в зависимости от структуры переключения при отказе системы).
- Номера автоматического набора доступны на экране "System Numbers" (Системные номера) во время переключения при отказе.
- Если на телефоне установлена последняя версия программного обеспечения, можно изменить настройки в разделе "Параметры и настрой." и сохранить изменения. Обратите внимание, что любые новые или измененные значения данных параметров не вступят в силу, пока телефон не будет переключен на альтернативный сервер или снова на исходный сервер.
- Если на телефоне установлена последняя версия программного обеспечения, список контактов можно открыть и изменить во время переключения при отказе на альтернативный сервер. Однако изменения контактов и новые записи имеют ограничение (до 25) и допускается только одно изменение определенного контакта. Кроме того, поиск контактов может быть ограничен. В этом случае отображается сообщение "Доступны огранич.результ.поиска".
- После переключения на новый сервер Ваш доступ может быть ограничен только к локальным контактам, если Вы включены в справочник или базу данных организации.
- Можно нажать кнопку **Телефон**, чтобы получить доступ к веб-ссылкам/страницам браузера во время переключения при отказе (если доступно в обычном режиме). Тем не менее, любые ссылки для набора не будут работать, пока телефон не будет переключен на альтернативный сервер.
- После переключения на исходный сервер восстанавливается исходный набор функций.

Глава 15. Общие сведения о блокировке телефона, входе в систему телефона и выходе из нее

Возможности регистрации и выхода обеспечивают работу с предпочитаемыми настройками, информацией о вызовах и параметрами, если телефон используется совместно несколькими пользователями. Блокировка телефона или выход из системы позволяют предотвратить несанкционированное использования телефона во время Вашего отсутствия.

Примечание:

Например, независимо от того, включена ли функция резервного копирования журнала вызовов, история вызовов может быть потеряна при выходе из добавочного номера телефона (зависит от настройки телефона администратором).

Вход в систему добавочного номера телефона

Вход в систему выполняется на начальном экране, когда пользователю предлагается указать имя. В зависимости от телефонной системы определенные телефоны позволяют осуществлять вход в системы телефонов других лиц и использовать их с правами “гостя”. При входе в систему другого телефона в качестве гостя предварительно установленный таймер может прервать сеанс работы после предопределенного периода неактивности. При входе в систему другого телефона в качестве гостя, “домашний” телефон становится неактивным для всех вызовов, за исключением экстренных. На его экране отображается сообщение, указывающее, что выполнен вход в систему на другом телефоне.

-
1. Введите назначенное администратором имя пользователя/добавочный номер.
 2. Выполните прокрутку вниз до пароля.
 3. Введите назначенный администратором пароль.
 4. При необходимости введите идентификатор пользователя SIP.

5. Если в системе разрешена работа в пользовательском режиме, используйте стрелку вправо или влево, чтобы указать основного (Да) или гостевого (Нет) пользователя.
 6. Нажмите **Ввод** или **ОК**.
-

Блокировка и разблокировка телефона

Блокировка телефона в режиме ожидания не позволяет использовать телефон для выполнения любых вызовов, кроме экстренных. При включенной блокировке отображается символ замка, можно только принимать вызовы, выполнять экстренные вызовы или разблокировать телефон. При блокировке телефона не осуществляется выход из системы. Пользователь по-прежнему находится в системе, но при разблокировке телефона ему необходимо ввести пароль входа. При нажатии кнопки, недоступной в режиме блокировки телефона, воспроизводится звуковой сигнал ошибки.

1. Если экран "Телефон" не отображается, нажмите кнопку **Телефон**. Для блокировки телефона убедитесь, что нет активных вызовов. Можно также выбрать в меню "Функции" пункт **Блокировка телефона**.

 **Примечание:**

Завершите все активные вызовы или отключите другие функции телефона перед блокировкой.

2. Нажмите **Блокир..**
 3. Чтобы разблокировать телефон, нажмите **Р-блок.** и введите пароль входа для телефона.
-

Выход из добавочного номера телефона

1. Нажмите **Дом**.
2. Выполните прокрутку вниз и выберите "Выход".

3. Нажмите **Да** или **ОК**.
 4. Контакты, настройки быстрого набора, избранное и номера автоматического набора при выходе сохраняются и будут доступны при следующем входе в добавочный номер.
-

Общие сведения о блокировке телефона, входе в систему телефона и выходе из нее

Предметный указатель

Е	
ЕС500	
расширить вызов	72
А	
автоматический набор	
вызов абонента	39
настройка	64
автоматический обратный вызов	64
автоматический ответ	21
административные сообщения	
информация	14
активные вызовы	
направление на сотовый телефон	72
АРУ	30
аудиоканал	
трубка повешена	21
Б	
блокировка телефона	81, 82
браузер	
значки и программные клавиши	76
информация	75
просмотр	75
браузер просмотра или веб-страница	75
быстрый набор	
вызов абонента	38
настройка	22
В	
веб-страниц	
просмотр	75
визуальные сигналы	
настройка	21
вход в добавочный номер телефона	81
вход в качестве гостя	81
вход в систему телефона	81
вход с правом Гость	81
входящие вызовы	
направление на несколько телефонов	72
ответ	33
переадресация	43
переадресация при занятой линии или отсут- ствии ответа	65
передача	35
передача на замещение	43
входящий вызов	
игнорирование	33
вызов	41, 71
использование ссылки для набора	41
вызов абонента	
из списка контактов	40
использование быстрого набора	38
вызов автоматического режима переговоров	65
вызов группы переговоров	69
вызов номера	
использование автоматического набора	39
вызов с помощью переговоров	69
вызов с помощью режима переговоров	65
вызов, параллельный	
передача в голосовую почту	49
вызовы без звука	34
вызовы по параллельной линии	
информация	47
присоединение	47
выход из добавочного номера телефона	81
Г	
головной телефон	30
голосовая почта	
вход в систему	59
голосовая почта, передача вызова по параллельной линии	49
гостевой пользователь, вход	81
группа переговоров	69
Д	
динамик	30
добавочный номер	
блокировка отображения	66
разблокировка отображения	67
доступ	
ограничения во время переключения при отказе	79

Ж

журнал протокола вызовов	
информация	55
журнал, просмотр вызовов	55

З

замещение	43
запись вызова	70
захват вызова	69
захват вызовов	68, 69
звуки нажатия кнопок	
настройка	28
значки	
веб-браузер	76
значки на экране телефона	
информация	12
значки присутствия	12

И

избранное	
настройка	23
Изменение набора	22, 39
индикатор занятости	63
индикация оповещение о захвате вызова	
настройка	26
интеграция Microsoft Exchange	31
информация о сети	
просмотр	14
исключение	48
исключение других из параллельной связи	48
история, вызовы	55
история, выключение	57
история, удаление вызова из	57
историяочистка всех записей	57
исходящие вызовы	
блокировка отображения добавочного номера ...	
66	
выполнение вызова	37
выполнение вызова по параллельной линии	
48	
изменение набора номера	39
повторный набор номера	38
разблокировка отображения абонентского номера	
ра	67

К

календарь	
-----------	--

информация	77
напоминания	77
просмотр мероприятий	77
календарь, настройка	31
календарь, свойства	31
контакты	
выбор	52
вызов абонента	40
добавление из протокола вызовов	56
добавление нового	53
изменение	54
информация	51
поиск	51
удаление	54
конференц-вызовы	
добавление абонента на удержании	45
информация	45
исключение последнего абонента	46
настройка	45
помещение вызова на удержание	46
конфиденциальное оповещение	71

Л

логотип	27
---------------	--------------------

М

мелодия звонка	
установка для захвата вызова	26
меню Avaya	
информация	17
параметры	18
ширина экрана	29
мероприятия	
просмотр календаря	77
метки кнопок	
изменение	24
метки кнопок, восстановление меток по умолчанию	
.....	24
модуль кнопок, настройка яркости или контрастности	25
мониторинг других добавочных номеров	63

Н

набор вызова переговоров	69
Набор номера с использованием трубки	22
направляемый захват вызова	68
настройки телефона	

информация	18	повторный набор	38
<hr/>			
О		подставка телефона	
обратный вызов	64	информация	14
оповещение	71	поиск	
отключения		из базы данных	52
информация	79	расширенный	52
отмена парковки вызова	68	приложения	
отмена парковки вызовов	68	контакты	51
ОТП.ВСЕ	43	приоритетный вызов	71
отслеживание вызовов	70	проблемы с телефоном	79
отслеживание злонамеренного вызова	70	прокрутка и перемещение	
<hr/>			
П		информация	11
параллельная связь	48	протокол вызовов, вызовы из	40
параллельные вызовы		протокол, вызовы из	40
ответ	47	протокол, просмотр информации	56
параметры и настройки		<hr/>	
изменение шаблона звонка	25	Р	
изменение языка	29	разблокировка телефона	81
информация	18	<hr/>	
на экран телефона при звонке	19	С	
настройка визуальных сигналов	21	сигналы об ошибках	
настройка избранного	23	выключение	28
настройка номеров быстрого набора	22	сокращения функций	62
Настройка параметров набора	22	сообщения	
настройка повторного набора	20	информация	14
параметры оповещения о захвате вызова	26	получение	59
установка мелодии звонка для захвата вызовов	26	ссылка для набора	
установка номеров автоматического набора	64	выполнение вызова	41
экран телефона при вызове	19	стрелки навигации	
параметры и настройки история вызовов	57	вверх и вниз	11
Параметры набора		вправо и влево	11
настройка	22	<hr/>	
параметры повторного набора		Т	
настройка	20	таблица функций	62
параметры экрана телефона при вызове		таймеры вызовов	
настройка	19	вывод на экран	20
парковка вызова	67	трубка	30
парковка вызовов	67	<hr/>	
переадресация		У	
вызова	43, 65	удержание	
выключение	44	конференц-вызовы	46
переадресация вызовов		<hr/>	
информация	43	Ф	
передача	35	фоновый логотип	27
переключение при отказе	79	формат времени	30

функции		настройка яркости	25
доступ	61	экран телефона при звонке	
информация	61	настройка	19
<hr/>		экстренный вызов	37
Ш		<hr/>	
шаблон звонка		Ю	
изменение	25	юридическая информация	2
ширина экрана		<hr/>	
настройка	29	Я	
<hr/>		язык	
Э		изменение	29
экран			
настройка контрастности	25		